



Gemeente

Asten

Beleidsplan sociaal domein

2018 – 2021

Versie voor de besluitvorming
13 maart 2018

Bezoekadres Koningsplein 3 | 5721 GJ Asten

Postadres Postbus 290 | 5720 AG Asten

T 0493 671212 | F 0493 671213

www.asten.nl | gemeente@asten.nl

IBAN NL16 BNGH 0285 0005 19

Inhoud

Samenvatting	2
Leeswijzer	3
Hoofdstuk 1	4
Ontwikkelingen lokaal sociaal domein 2015 - 2017	4
1.1 Beleidskader voor de periode 2018 - 2021	6
Hoofdstuk 2	7
Beleidskader lokaal sociaal domein	7
2.1 Maatschappelijke ondersteuning in het lokaal sociaal netwerk (Wmo).....	7
2.2 Jeugd	10
2.3 Participatie.....	13
2.4 Bijzondere bijstand, Minimaregelingen en Schulddienstverlening (BMS).....	16
2.5 Lokaal gezondheidsbeleid.....	18
2.6 Leefbaarheid en handhaving.....	20
2.7 Verbinding integrale Veiligheid	22
Bijlagen.....	24

Samenvatting

De gemeente Asten heeft samen met haar inwoners en ketenpartners eenzelfde insteek gekozen voor het beleid op het gebied van het sociaal domein. De ketenpartners in dit verband zijn de lokale partners in het sociaal netwerk Asten, de Peelgemeenten (Deurne, Asten, Someren, Laarbeek, Gemert-Bakel), Senzer, de gemeente Helmond, de 21 gemeenten voor de Jeugd en het Veiligheidshuis.

Deze insteek betreft een integrale toegang voor de inwoners voor alle zorg-, participatie- en ondersteuningsvragen vanuit een lokaal sociaal gebiedsteam in de eigen gemeente met verbindingen naar veiligheid en handhaving, waarbij de uitgangspunten "beter voorkomen dan genezen", preventie en vroeg signalering zijn. Dit vanuit het idee dat investeren eerst en vooral leidt tot betere ondersteuning en daarnaast / daarmee samenhangend tot minder inzet van (dure) maatwerkvoorzieningen.

Investeren is mogelijk op grond van uitvoering van een beleid dat financieel beheersbaar blijft vanaf 2018. Dit wil zeggen dat de kosten voor de baten uit gaan, en dat er binnen de periode waarover dit beleid wordt vastgesteld, een realistisch zicht bestaat op een stabilisering van baten en lasten. Streven is om de lasten sociaal domein te dekken binnen de rijksuitkeringen voor maatwerkvoorzieningen en de begrotingsruimte voor lokaal welzijnsbeleid.

Dit betekent dat er vanaf 2018 maatregelen worden genomen als het gaat om preventie en vroeg signalering, een heldere op- en afschalingsstructuur bij de ondersteuning van burgers, de verdeelsleutel van de bovenlokale uitvoeringslasten van de Peelorganisatie en de inkoop van jeugdhulp.

In deze versie voor besluitvorming zijn de resultaten van de inspraak en de wensen en bedenkingen van de commissie Burgers verwerkt. De structuur van deze versie is dientengevolge grondig gewijzigd: het lokale beleidskader is leidend, het regionaal beleidskader en de financiële paragraaf zijn als bijlagen ingevoegd: de acties verhuizen naar het uitvoeringsprogramma sociaal domein 2018, welk programma wordt vastgesteld door het college.

Leeswijzer

Het beleidsplan is ingedeeld in 2 hoofdstukken.

Hoofdstuk 1 beschrijft de ontwikkelingen in het lokaal sociaal domein in de periode van 2015 tot en met 2017 en stelt het kader voor de ambitie en de haalbaarheid voor de komende periode van 2018 tot en met 2021 vast.

Hoofdstuk 2 behandelt het lokaal sociaal domein en focust op de visie op de ontwikkeling van het lokaal sociaal netwerk en het lokaal gebiedsteam en het kader voor de acties die hiervoor de komende periode worden uitgezet. Tevens wordt de verbinding van zorg met veiligheid gelegd.

De deelonderwerpen (Wmo, Jeugd, Participatie, Lokaal gezondheidsbeleid, leefbaarheid en handhaving en verbinding met integrale veiligheid) worden beschreven middels een gelijke opbouw, te weten:

1. Aanleiding
2. Ontwikkelingen
3. Doelen
4. Resultaten

Het onderwerp Inkomensondersteuningsbeleid is reeds separaat voorgelegd.

Hoofdstuk 1

Ontwikkelingen lokaal sociaal domein 2015 - 2017

Het Sociaal domein heeft als gevolg van de 3D transformatie (decentralisaties van zorg, werk en jeugdhulp) een enorme ontwikkeling doorgemaakt.

Gemeenten zijn sinds 1 januari 2015 bestuurlijk en financieel verantwoordelijk voor:

1. Zorg: ondersteuning en begeleiding van hun inwoners bij zorg- en ondersteuningsvragen via de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning);
2. Participatie: ondersteuning en begeleiding van hun inwoners bij het vinden van een (betaalde) baan via de Participatiewet. Ook voor mensen met een arbeidsbeperking;
3. Jeugdhulp: extra ondersteuning en begeleiding voor jongeren tot 18 jaar en in bijzondere situaties voor jongvolwassenen van 18 tot 23 jaar.

De stelselwijzigingen zijn erop gericht dat:

- Inwoners sneller geholpen worden bij zorg- of ondersteuningsvragen;
- Inwoners zorg en ondersteuning krijgen die zoveel mogelijk aansluit op hun persoonlijke (thuis)situatie, mogelijkheden en sociale netwerk;
- Inwoners die anderen zorg of hulp (willen) bieden, daarvoor alle ruimte en steun krijgen;
- De omvang en de kosten van de verzorgingsstaat beperkt worden.

Naast de 3D transformatie en de bijbehorende regievoering op Wmo, Jeugdhulp en Participatie waren gemeenten reeds verantwoordelijk voor de regievoering op het Integraal Veiligheidsbeleid.

Deze verantwoordelijkheden vragen onder meer om:

- Het anders organiseren van de toegang tot collectief gefinancierde zorg en ondersteuning;
- Het bieden van preventie, jeugdhulp, alsook de uitvoering van kindbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering, op het snijvlak van Jeugdhulp en veiligheid;
- Meer samenhang en effectieve regievoering tussen de domeinen WMO, jeugdhulp, participatie en veiligheid;
- Meer en betere samenwerking tussen professionals, vrijwilligers en mantelzorgers in het lokaal sociaal netwerk;
- Passende ondersteuning van mantelzorgers en zorgvrijwilligers;
- Aansluiten bij de talenten en mogelijkheden van mensen zonder evt. beperkingen uit het oog te verliezen;
- Meer zorg- en ondersteuningsdiensten, algemene voorzieningen en hulpmiddelen die mensen in staat stellen thuis te blijven wonen;
- Meer ruimte en stimulans voor burgerinitiatieven.

De insteek die de gemeente Asten samen met haar inwoners en ketenpartners (lokale partners in het sociaal netwerk Asten, Peelgemeenten (Deurne, Asten, Someren, Laarbeek, Gemert-Bakel), Senzer, gemeente Helmond, 21 gemeenten voor de Jeugd, Veiligheidshuis) heeft gekozen voor het beleid 2015-2017 is een integrale toegang voor de inwoners voor alle zorg-, participatie- en ondersteuningsvragen.

Deze toegang is geregeld vanuit een lokaal sociaal gebiedsteam in de eigen gemeente met verbindingen naar veiligheid en handhaving, waarbij het uitgangspunt "beter voorkomen dan genezen", preventie en vroeg signalering is.

Dit vanuit het idee dat investeren eerst en vooral leidt tot betere ondersteuning en daarnaast / daarmee samenhangend tot minder inzet van maatwerkvoorzieningen. Het is

een concept waarover ambtelijk en bestuurlijk de overtuiging bestaat dat die goed is en verder doorontwikkeld moet worden.

In algemene zin betekent doorontwikkeling: verder investeren in een lokaal gebiedsteam waarin betrokkenen elkaar steeds beter weten te vinden, vertrouwen krijgen in elkaar en elkaar versterken ten gunste van de inwoners (integrale aanpak zorg/ondersteuningsvraag).

Dit elkaar versterken geldt ook voor de verbindingen naar alle partners in het lokale sociale netwerk, naar de uitvoeringsorganisaties Peelgemeenten en Senzer, naar de betrokken professionele welzijnsorganisaties, naar de collega gemeenten in de Peel, naar de inwoners door vernieuwde inzet op cliëntondersteuning, medezeggenschap van de Participatieraad en de regionale cliëntenraad Participatiewet, en naar andere teams binnen de eigen gemeente zoals de teams samenleving en handhaving.

Per domein is er sprake van een andere fase van 'volwassenheid' van het onderliggende proces. Bijvoorbeeld:

- **Zorg (Wmo):** Proces is in de basis op orde en gestructureerd. Doorontwikkeling speelt in de komende jaren bij Beschermd wonen, Begeleiding Plus en verwarde personen. Daarnaast is de verdeelsleutel van het Rijk een issue, omdat gemeente Asten wordt 'gestraft' voor een efficiënte inzet van medicijngebruik.
- **Jeugdhulp:** Brede ontwikkelagenda zoals in Peelverband reeds onderkend, wat teruggaat naar de basisaanpak van het onderliggende proces. Bij Jeugdhulp is nog veel effect te bereiken door de inzet op transformatie en preventie, op de inrichting van het proces, zoals een eenduidige product- en dienstencatalogus (PDC) in relatie tot inkoopcontracten, het sturen op de toegang door betere samenwerkingsafspraken met de wettelijke verwijzer, een bewuste keuze bij de inzet van een maatwerkvoorziening, het kennisniveau van de jeugdprofessionals, etc.
- **Participatie, Bijzondere bijstand, Minimaregelingen en Schulddienstverlening (BMS):** verhogen van de participatiegraad. Het gestegen aantal uitkeringsgerechtigden in Asten baart zorgen. Doorontwikkeling aansluiting participatiecoaches en inkomensconsulenten Senzer bij het integraal gebiedsteam is een belangrijk issue.
- **Veiligheid:** verbinding tussen zorg- en veiligheidspartners vergroot de kans op succes bij de aanpak van complexe problematiek zoals woonoverlast, huiselijk geweld, probleemjongeren, drugsoverlast en nazorg ex-gedetineerden. Om deze werkvelden te verbinden, is afstemming nodig op zowel bestuurlijk, ambtelijk als operationeel niveau. Deze ontwikkeling is geborgd, maar vraagt continue regievoering.
- **Leefbaarheid en Handhaving:** er zijn lokale keuzes te maken qua aanpak en inzet. Daarnaast is het verder ontwikkelen van de aanpak in relatie tot bijzondere aandacht vragende Astenaren (BAVA), b.v. Bovist.

Onze Participatieraad sociaal domein functioneert breed en is toe aan een heroriëntatie op de invulling van deze functie. In de doorontwikkeling wordt hier in 2018 mee gestart.

Tenslotte kan de financiële component – de opdracht tot het opstellen van een sluitende begroting voor het sociale domein breed – aanleiding zijn om andere keuzes te maken die van invloed kunnen zijn op het gekozen concept. Hoe houden we het gewenste dienstverlenings- en bedrijfsvoering concept betaalbaar? Hoe kunnen we met beschikbare budgetten (subsidiebeleid inbegrepen) meer bereiken ?

1.1 Beleidskader voor de periode 2018 - 2021

Doorontwikkeling van het huidige beleid op het sociaal domein naar een beleid waarbij zorg- en ondersteuningsvragen op het gebied van Wmo, Jeugdhulp, Participatie en BMS, integraal en naar tevredenheid van de inwoners van de gemeente Asten afgehandeld worden en de verbinding met Veiligheid, Leefbaarheid en Handhaving (preventief) integraal wordt gelegd. Daarnaast ervoor zorgen dat het beleid financieel beheersbaar is vanaf 2018.

Het huidige beleid is vastgelegd in:

Lokaal:

- Beleidsplan Wmo 2015-2017;
- Nota Integraal Jeugdbeleid 2014-2017 (inclusief uitvoeringsprogramma);
- Begroting gemeente Asten 2018

Bovenlokaal:

- Bedrijfsplan / GR Peelgemeenten;
- Bedrijfsplan / GR Senzer.

Integraal betekent:

Allesomvattend, een inwoner kan voor alle vragen op het gebied van Wmo, Jeugd, Participatie, BMS, Veiligheid en Leefbaarheid en Handhaving terecht in het lokale gebiedsteam Guido Asten. De vraag wordt door een professional aangenomen die werkt vanuit het principe 'aanraken is afmaken'. De professional werkt in een gebiedsteam waarin alle noodzakelijk disciplines vertegenwoordigd zijn om de vraag integraal te kunnen beantwoorden. Ook wordt het netwerk rondom de inwoner geactiveerd om in een zo vroeg mogelijk stadium gezamenlijk te komen tot maatwerkoplossingen die de inwoner daadwerkelijk ondersteunen bij het oplossen van het probleem. Integraal betekent dus, geen 'hokjes denken' maar ontkokering en breed benaderen van de vraag, waarbij één professional als 'casuseigenaar' voor de inwoner een vast aanspreekpunt is.

Tevredenheid van de inwoners blijkt uit:

- Tevreden burgers die zich voldoende ondersteund vinden waar nodig.

De kwaliteit van de dienstverlening monitoren we door meting via:

- Prestatie indicatoren voor de dienstverlening door de lokale gebiedsteams en door de bovenlokale Peelorganisatie en Senzer (o.a. factsheets en management- en bestuursrapportages);
- Een instrument (in ieder geval het jaarlijks verplichte Cliëntervaringsonderzoek (CEO) door de GGD), dat we inzetten om de tevredenheid bij de inwoner te meten, over kwaliteit van de dienstverlening (bv. bejegening door professional) en kwaliteit van de ingezette zorg (bv. begeleiding Jeugd, of geleverde rolstoel etc.).

Financieel beheersbaar beleid betekent:

De inkomsten vanuit het Rijksbudget en de lokale subsidies aan professionele organisaties bepalen het kader voor de te leveren zorg voor zowel de programmakosten (inkoopfacturen zorgaanbieders) als de uitvoeringskosten (kosten uitvoeringsorganisaties Peelgemeenten, Senzer, Lokaal gebiedsteam).

Hoofdstuk 2

Beleidskader lokaal sociaal domein

2.1 Maatschappelijke ondersteuning in het lokaal sociaal netwerk (Wmo)

Aanleiding

De kern van het beleidskader 2015 tot en met 2017 is gevormd vanuit de visie dat een sterk ontwikkeld lokaal netwerk ertoe bijdraagt dat inwoners minder afhankelijk worden en/of zijn van individuele ondersteuning vanuit de regionale uitvoeringsorganisatie. Juist toen de regionale samenwerking Peel 6.1 transformeerde naar de Peelgemeenten werd het grote belang om de lokale uniciteit en de lokale behoeften en kansen als uitgangspunt te nemen nadrukkelijker vorm gegeven door de uitvoering met lokale gebiedsteams. Dit vraagt niet alleen ruimte voor lokaal maatwerk in beleid, maar eveneens in de uitvoering.

Ontwikkelingen

Informele ondersteuning van inwoners, zoals mantelzorg, vrijwilligerswerk en burenhulp en initiatieven van inwoners zijn de kracht binnen het lokale netwerk. We hebben dit lokaal netwerk ruimte gegeven en indien nodig ondersteund. Het netwerk levert een wezenlijke bijdrage in het bevorderen van het welzijn van onze inwoners. Het biedt inwoners autonomie en de kans om in de eigen omgeving oud te worden. Daarnaast voorkomt het regelmatig noodzakelijke inzet van (duurdere) zorgvoorzieningen. Kenmerkend voor het lokale netwerk is de vrije toegankelijkheid. Het biedt oplossingen voor eenvoudige en vaak enkelvoudige hulpvragen op het vlak van welzijn en wonen.

Bij meervoudige en complexere hulpvragen is opschaling gewenst.

Maatwerkvoorzieningen en de inzet van specialisten bieden dan een oplossing, zoals jeugdhulp, gespecialiseerde ondersteuning of maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Dit geldt eveneens voor maatwerkvoorzieningen als de huishoudelijke ondersteuning en de begeleiding, waarbij niet altijd sprake is van een meervoudig en complex karakter.

Doelen

- Zichtbaar en toegankelijk zijn
Belangrijk voor het lokale netwerk is dat het zichtbaar en toegankelijk is en dat zowel informele verbanden als formele/professionele organisaties onderdeel uitmaken van het netwerk. In Asten is het Steunpunt Guido Asten een herkenbare vindplaats (het vroegere Wmo loket in de Beiaard) en een laagdrempelig aanspreekpunt voor de burgers van Asten. Het steunpunt is ook de basis van waaruit het sociaal netwerk actief bediend wordt.
- Actief benaderen van het lokale informele veld
Het steunpunt benadert actief het lokale informele veld om burgers laagdrempelig hun vraag te laten stellen. Belangrijke signaleerders zoals de wijk- en de dorpsondersteuner vormen een hecht verband met het steunpunt. Op deze manier kunnen de eenvoudige vragen direct opgepakt worden en binnen een kort tijdsbestek afgehandeld worden.
- Integraal werken
Daar waar in het Steunpunt duidelijk wordt dat de vraag meervoudig of complexer is kan meteen een huisbezoek gepland worden. Vanuit het huisbezoek kan er breed gekeken worden wat de burger nodig heeft en welke organisatie de regie kan oppakken om deze cliënt zo goed mogelijk in zijn of haar eigen kracht te zetten. Dit

kunnen verenigingen, burgerinitiatieven, maar ook de professionele kernpartners zijn zoals LEV, GGZ, etc.

Het Steunpunt Guido Asten biedt informatie en advies op alle levensgebieden.

Burgers kunnen met alle vragen binnen lopen, samen met de burger formuleren zij zijn of haar hulpvraag. Daarbij wordt uit gegaan van de eigen kracht en daar waar nodig bieden de medewerkers van het Steunpunt extra ondersteuning om de burger weer verder te helpen.

- Bekend en aanwezig zijn op vindplaatsen
Voor vindplaatsen (scholen, verenigingen, burgerinitiatieven, huisartsen, etc) is het Steunpunt een centraal aanspreekpunt. De mensen op de vindplaatsen kunnen gebruik maken van de expertise van het steunpunt en waar nodig door verwijzen. Naast het steunpunt vinden burgers ook hun weg via de vrijwilligersorganisaties en de bekende burgerinitiatieven in het Sociaal Netwerk Asten. Door de goede en intensieve samenwerking komen deze ook eerder in beeld bij de meer complexe en meervoudige vragen, waardoor voorkomen wordt dat er snel een beroep wordt gedaan op de inzet van (duurdere) zorgvoorzieningen. Op deze manier wordt de informele ondersteuning van de burgers gestimuleerd en het lokale netwerk van gemeente Asten versterkt.

Naast het steunpunt en de partners in het Sociaal Netwerk Asten kunnen vragen ook op andere plekken binnen het lokaal sociaal domein gesteld worden. Te denken valt bijvoorbeeld aan scholen, huisartsen en andere (wettelijke) verwijzers. Van belang is het dan ook dat het steunpunt actief betrokken wordt bij de beantwoording en indicatiestelling, zodat de functie ook effect sorteert op de inzet van dure maatwerkvoorzieningen zoals in de jeugdhulp.

Resultaten

Ondersteuningsvraag burger

- De visie dat de ondersteuningsvraag van de burger in zijn leefwereld uitgangspunt is, leidt tot een verbetering van de score Rapportage klantervaring Wmo (CEO Wmo) op het gebied van de kwaliteit en het effect van de geboden ondersteuning (2016: 65-73%).

In het regionaal beleidskader (bijlage 1) wordt reeds de invloed op de uitvoeringspraktijk benoemd van de wetgeving en de hierdoor benodigde gedetailleerdheid van (lokale) regelgeving. Geconstateerd wordt dat veel aandacht moet uitgaan naar kaders en regels (het systeem) waar de burgers vervolgens lang niet altijd voordeel van ondervinden. In de lokale uitvoeringspraktijk is het nu juist van belang uit te gaan van de ondersteuningsvraag van de burger in zijn leefwereld, en niet uit te gaan van systeemdenken.

Regelgeving Wmo

- Er bestaat meer stabiliteit in de regelgeving Wmo, waardoor het aantal bezwaar- en beroepschriften is verminderd (2016: respectievelijk 8 en 3 tm Q3 2017)

Naast de primaire gerichtheid op de ondersteuningsvraag van de burger blijkt uit deze werkwijze ook dat er grenzen en regels zijn waarbinnen ondersteuningsvragen moeten worden opgelost. Naast juridische finetuning geven de regels ook mogelijkheden aan professionals om maatwerk te leveren. Meer stabiliteit in de regelgeving Wmo kan deze balans positief beïnvloeden, maar de lokale invloed hierop is beperkt.

Transformatie Wmo

- De transformatie van de Wmo leidt tot het realiseren van oplossingen in het lokaal sociaal netwerk en lagere kosten voor maatwerkvoorzieningen (2017: € 2.426.700).

In de komende beleidsperiode zullen wij de gewenste transformatie van de Wmo blijvend maatschappelijk agenderen in het lokaal sociaal netwerk (via de reeds gestarte ontwikkeltafels). Hierbij blijven wij de doelgroep van de Wmo niet als een aparte doelgroep bekijken, maar in samenhang met andere doelgroepen en de burgers van onze gemeente. Onze acties zijn erop gericht om samenhang aan te brengen, zowel in de vraag naar ondersteuning als ook in het aanbod. Anders blijven de bestaande 'verkokerde eilandjes' van doelgroepen bestaan, inclusief de versnippering bij de aanbieders.

Via ons subsidiebeleid en opdrachtgeverschap gaan wij stimuleren dat de lokale uitvoerende professionele instellingen en hun professionals inzetten op de gewenste ontwikkeling van het gebiedsteam waarin zij participeren. We bespreken gezamenlijk tussen alle partijen wat de nieuwe werkwijze is (primair proces, houding, gedrag) en wat dit betekent voor individuele professionals (ook die van de Peelgemeenten).

2.2 Jeugd

Aanleiding

Asten telt een groot aantal jongeren¹ (zie onderstaande tabel). Het is een doelgroep in beweging, op zoek naar kansen en met specifieke wensen. De behoeften van jongeren veranderen per levensfase. Ouders zijn primair verantwoordelijk om te voorzien in deze behoeften door het bieden van begeleiding en ondersteuning in de ontwikkeling van de jongeren. De overheidstaken zijn aanvullend op en ondersteunend aan de verantwoordelijkheid van de ouders. Daar waar de eigen kracht en zelfredzaamheid van jongeren en ouders niet voldoende is, zorgt de gemeente Asten voor een sluitende aanpak en samenhang in het aanbod van voorzieningen.

Ontwikkelingen

De gemeente moet blijven inspelen op trends en ontwikkelingen met beleid en uitvoering die aansluiten bij de behoeften en ondersteuning van jongeren en ouders². Naast het creëren van algemene voorzieningen (sportverenigingen, speelveldjes, infrastructuur etc.) zal gezocht moeten worden naar de beste aansluiting tussen de preventieve ondersteuning en de jeugdhulp, waarbij laagdrempelig, eenvoudig en snel advies en ondersteuning gewoon wordt. Gericht op het creëren van optimale ontwikkelingskansen in een doorgaande ontwikkelingslijn. Dit vraagt om een goede samenwerking tussen alle partners betrokken bij de jongeren in Asten.

Op 1 januari 2017 telde Asten het volgende aantal jongeren in de leeftijd van 0-23 jaar

Leeftijd		0 tot 4 jaar	4 tot 12 jaar	12 tot 18 jaar	18 tot 23 jaar	Totaal
Asten	M	248	577	511	395	1.731
	V	204	535	454	313	1.506
	Totaal	452	1.112	965	708	3.237
Heusden	M	36	105	114	97	352
	V	36	88	114	88	326
	Totaal	72	193	228	185	678
Ommel	M	22	42	47	33	144
	V	19	33	47	28	127
	Totaal	41	75	94	61	271
Totaal Asten	M	306	724	672	525	2.227
	V	259	656	615	429	1.959
	Totaal	565	1.380	1.287	954	4.186

Doelen

De gemeente Asten wil optimale ontwikkelingskansen creëren in een doorgaande ontwikkelingslijn, gericht op volwaardige deelname en bijdrage aan de samenleving van alle Astense jeugd tot 18 jaar en voor die jongvolwassenen van 18 tot 23 jaar die nog extra steun nodig hebben.

¹ Waar gesproken wordt van jongeren worden de jongeren in de leeftijd van 0 tot 18 jaar bedoeld en in bijzondere situaties die jongvolwassenen van 18 tot 23 jaar die nog extra steun nodig hebben. Dit is ook het uitgangspunt van de Jeugdwet.

² Het was gebruikelijk om de beleidsuitgangspunten met betrekking tot jeugd vast te leggen in een aparte nota integraal jeugdbeleid, vanaf 2018 zullen de beleidsuitgangspunten geïntegreerd zijn in het beleidsplan sociaal domein.

Resultaten

Goede voorschoolse voorzieningen

Een goede start voor kinderen is belangrijk. Voor het kind en voor de maatschappij. Kinderopvang en peuteropvang spelen daarbij een belangrijke rol. Deze voorzieningen stimuleren de ontwikkeling van kinderen en geven ze een kansrijke start. Goede voorschoolse voorzieningen zorgen ervoor dat kinderen succesvol worden op school, op de arbeidsmarkt en in de samenleving.

- De voorschoolse voorzieningen en voor- en vroegschoolse educatie in Asten zijn van kwalitatief hoog niveau;
- 90% van de kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar bezoeken een voorschoolse voorziening;
- Voorschoolse voorzieningen en basisscholen sluiten goed op elkaar aan.

Doorgaande ontwikkelingslijn

Van een doorgaande ontwikkelingslijn is sprake als de overgang van de ene ontwikkelingsfase van het kind naar de andere soepel verloopt, met andere woorden een ontwikkeling zonder onnodige drempels en hobbels. Bij het realiseren van een doorgaande ontwikkelingslijn zijn verschillende partners noodzakelijk en complementair aan elkaar. De gemeente zal in deze beleidsperiode, in samenwerking met haar partners, verder bouwen aan een ononderbroken ontwikkeling die alle jongeren in Asten in staat stellen zich optimaal te ontplooiën in omgevingen die daar volledig op zijn ingericht. Onderwerpen die hierbij aandacht krijgen zijn o.a. ontwikkeling integraal kindcentra, ouderbetrokkenheid versterken, preventief jeugdbeleid, afstemming passend onderwijs – jeugdhulp.

- Er is een naadloze aansluiting gerealiseerd van de voorschoolse voorzieningen naar basisonderwijs en voortgezet onderwijs, er is sprake van een inhoudelijke doorgaande lijn en een goede overdracht;
- De samenwerking tussen voorschoolse voorzieningen, basisonderwijs en voortgezet onderwijs is versterkt;
- Er is sprake van optimale afstemming in het ondersteuningstraject rondom het kind/gezin tussen gezins- en jongerencoaches, vindplaatsen³ en ouders.

Preventie

De gemeente kan en moet als regisseur en verantwoordelijke voor het preventieve jeugdbeleid meer dan ooit bijdragen aan de kwaliteit van laagdrempelige basisvoorzieningen en een positieve ontwikkeling van de jongeren in Asten. Samen met de professionele en vrijwilligersorganisaties zullen preventieve activiteiten worden ontplooid. Hierbij kan o.a. gedacht worden aan activiteiten in het kader van de alcohol- en drugspreventie en social media.

Doorontwikkeling transformatie van de jeugdhulp

De doorontwikkeling van het transformatieproces is gericht op snellere, betere, effectievere en integrale jeugdhulp. Dit proces krijgt de aankomende beleidsperiode extra aandacht.

- Er is sprake van een goede aansluiting tussen het vrijwillig en gedwongen kader;

³ Onder vindplaatsen vallen kinderopvang, peuteropvang, basisscholen, voortgezet onderwijs, consultatiebureau, politie en huisartsen.

- Professionals maken meer gebruik van het voorliggend veld en de 0^{de} lijn (de zorg die gegeven wordt door mantelzorgers, vrijwilligers en familie);
- Door meer samenhang in het productaanbod en samenwerking tussen professional, in het bijzonder de samenwerking binnen het gebiedsteam Asten, is de kwaliteit van de jeugdhulp verbeterd;
- De gemeente Asten heeft i.s.m. de Peelgemeenten meer grip op de budgetten jeugdhulp, door de inzet van beïnvloedings- en sturingsinstrumenten. Hierbij heeft afstemming met de verwijzers (huisarts, jeugdarts, medisch specialist, jeugdbescherming, jeugdreclassering en een kinderrechter) extra aandacht gekregen. In 2018 wordt er een convenant gesloten met de huisartsen binnen de gemeente Asten.

Jeugd en Veiligheid

De samenwerking tussen jeugd en veiligheid, zowel in de uitvoering als bij beleid, is van essentieel belang. Meer hierover is te vinden in hoofdstuk 2.7 Verbinding Integrale Veiligheid.

2.3 Participatie

Aanleiding

De huidige maatschappij is sterk aan het individualiseren en digitaliseren. Processen en regelingen worden steeds complexer, waardoor steeds meer mensen langs de kant komen te staan. Achterliggende redenen hiervoor zijn divers en verschillen per individu. Het is de ambitie van de gemeente Asten is om ervoor te zorgen dat iedereen kan participeren en mee kan doen in onze samenleving. Iedereen moet de gelegenheid krijgen om een actieve rol in de maatschappij te verwerven. Als het mogelijk is via werk. Is de afstand tot de arbeidsmarkt (nog) te groot, dan via een andere passende vorm van participatie gericht op maatschappelijke deelname. Omdat in veel situaties sprake is van meervoudige problematieken is een integrale aanpak noodzakelijk. Dit vraagt om een intensieve samenwerking tussen lokale partijen en meer maatwerk.

Ontwikkelingen

In Asten zien we dat het aantal mensen met een bijstandsuitkering de afgelopen jaren is gestegen. Binnen het uitkeringsbestand vormen statushouders een specifieke groep met heel eigen kenmerken en problematieken. Als gevolg van taal- en cultuurverschillen is het moeilijk om mee te doen in onze samenleving en is de kans op werk kleiner. Intensieve begeleiding is daarom nodig. Het aandeel statushouders binnen het totale uitkeringsbestand van de Participatiewet (PW) is relatief hoog. Dit maakt een betere en snellere integratie noodzakelijk.

Naast een groeiend uitkeringsbestand constateren wij ook een toename van het aantal personen zonder uitkering die in een kwetsbare positie verkeren. Deze groep is heel divers waardoor het nodig is mensen op verschillende terreinen te ondersteunen. Werk of inkomen kan in sommige situaties een deel van de oplossing geven. Wenselijk is daarom dat het gebiedsteam van Senzer volledig aansluit bij het gebiedsteam Asten. Een intensieve samenwerking en meer lokaal maatwerk is dan mogelijk.

Verder blijkt uit onderzoek dat in Asten 11 tot 13% van de beroepsbevolking laaggeletterd is. Dit betekent dat mensen vanwege beperkte taal-, lees-, reken- of digitale vaardigheden niet volwaardig mee kunnen doen.

Doelen

- Reguliere dienstverlening Senzer lokaal

Door de gebiedsgerichte aanpak van Senzer vindt ondersteuning op het gebied van werk en inkomen laagdrempelig en dicht bij huis plaats. Meedoen in de eigen leefomgeving heeft immers de meeste kans op succes. De focus ligt op doelmatigheid en instroom naar betaalde arbeid. Het uitgangspunt is dat maatwerk wordt geleverd. Deregulering en een andere klantbenadering gebaseerd op vertrouwen en wederzijds respect zijn hiervoor noodzakelijk.

Om meer maatwerk te kunnen leveren is het nodig dat de medewerkers van Senzer lokaal gehuisvest zijn. Een sterker lokaal netwerk kan dan worden opgebouwd. Dit lokaal netwerk bestaat uit organisaties, instellingen en werkgevers in de omgeving van Asten. Daarnaast is door de lokale werkwijze een intensievere samenwerking mogelijk met de lokale partners binnen het gebiedsteam Asten. Het voordeel is dat vanuit meerdere disciplines gezamenlijk en tegelijkertijd naar een casus gekeken kan worden, waardoor we beter in staat zijn een passende en meer structurele oplossing in het individuele geval te vinden.

- Extra dienstverlening Senzer lokaal

Een specifiek lokaal project is gestart om ervoor te zorgen dat ook overige kwetsbare groepen naar een vorm van participatie kunnen worden begeleid. Het is een tijdelijke voorziening dicht bij huis waar *alle* inwoners terecht kunnen met vragen over inkomen en

werk. Dus ook mensen die *niet* bekend zijn bij Senzer. Een participatiecoach van Senzer is hiervoor vrijgemaakt. In de praktijk gaat het vaak om jongeren die dreigen uit te vallen, aangedragen vanuit het lokaal netwerk. Zij worden letterlijk aan de hand genomen om ze richting scholing, werk en/of uitkering te leiden. Van dit project gaat een sterk preventieve werking uit op verschillende terreinen zoals leefbaarheid, veiligheid, onderwijs en inkomensondersteuning.

- Beter en snellere integratie van statushouders

Een gezamenlijke missie van alle betrokken partijen is om te komen tot een betere en snellere integratie van statushouders. Belangrijk hierbij is dat meer afstemming en samenwerking tot stand komt tussen Senzer, Onis en het ROC. Dit proces is reeds in gang gezet. Door de krachten te bundelen en gebruik te maken van elkaars expertise is het mogelijk om sneller en een beter in beeld te krijgen wat de mogelijkheden in het individuele geval zijn. Daar waar mogelijk wordt de focus direct op werk gelegd. Door gelijktijdig de maatschappelijke begeleiding van statushouders te intensiveren en duale trajecten in te zetten (dus gelijktijdig met de inburgering al een traject richting werk te starten) is een snellere integratie ook realiseerbaar.

De zojuist omschreven werkwijze vergt een specifieke aanpak. Senzer heeft hiertoe een participatiecoach speciaal ten behoeve van statushouders aan haar gebiedsteam toegevoegd. Daarnaast zet Senzer taalcoaches op de werkvloer in, zodat statushouders ook tijdens hun werkzaamheden beter kunnen worden begeleid. Ook Onis heeft haar dienstverlening uitgebreid en is in 2017 gestart met het project "Stip aan de Horizon". Vanuit dit project biedt Onis extra (informeel) taalaanbod en stelt een persoonlijk ontwikkelplan op.

Dit laatste in nauwe samenwerking met de participatiecoach van Senzer. Ook het bijbrengen van de Nederlandse waarden en normen dat vanaf 1 oktober 2017 een verplicht onderdeel uitmaakt van de Inburgeringswet is in dit project opgenomen. De duur van het project is voorsnog twee jaar.

De volgende stap is om ook de taalaanbieders en werkgevers meer te betrekken bij deze lokale projecten en ook met hen een samenwerkingsverband aan te gaan.

- Aanpakken van laaggeletterdheid

Kunnen lezen en schrijven is een belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen en heeft invloed op de zelfredzaamheid, gezondheid, participatie etc. Om laaggeletterdheid aan te pakken is in de regio een breed scala aan organisaties gaan samenwerken. Zij hebben hiertoe een regionaal actieplan opgesteld. De gemeente Asten is samen met de gemeente Someren bezig dit regionaal actieplan om te zetten in een lokale samenwerking, in de vorm van een Taalpunt. Het Taalpunt is een fysieke en daarmee herkenbare plek in de bibliotheek waar *iedereen* met een taalvraag terecht kan. Daarnaast is er op het Taalpunt informatie aanwezig over het lokale aanbod van cursussen op het gebied van taal en rekenen. Dit kunnen formele cursussen zijn bij een opleidingsinstituut (ROC), maar ook informele cursussen gegeven door taalvrijwilligers.

Resultaten

Bedrijfsuitvoering Senzer

- De bedrijfsvoering van Senzer komt meer op doelmatigheid en maatwerk te liggen waardoor het uitstroompercentage stijgt (2015: 36%/2016: 35%).

Door oplossingsgericht te denken en doelmatigheid te laten prevaleren boven rechtmatigheid, ontstaan meer mogelijkheden om mensen richting arbeid te bewegen.

Huisvesting gebiedsteam

- Huisvesting gebiedsteam Senzer binnen gebiedsteam Asten is eind Q1 2018 gerealiseerd.

Naast de participatiecoaches voegt Senzer ook haar inkomensconsulenten toe aan het gebiedsteam. Hierdoor vindt de dienstverlening volledig lokaal plaats. Voor een optimale samenwerking met het lokale veld is het wenselijk dat de medewerkers van Senzer ook fysiek deel uitmaken van het gebiedsteam Asten. Dit betekent een verhuizing naar locatie De Beiaard. De voorbereidende werkzaamheden hiertoe zijn inmiddels in gang gezet.

Statushouders

- Door een snellere integratie en een integrale lokale aanpak daalt het percentage statushouders binnen het uitkeringsbestand PW (november 2017: 28,5%).

Belangrijk is dat statushouders met specifieke maatregelen worden ondersteund en dat betrokken organisaties hiertoe samenwerken. Zij vormen een kwetsbare groep binnen het uitkeringsbestand. De afstand tot de arbeidsmarkt is groot, waardoor het risico bestaat dat zij langdurig van een bijstandsuitkering afhankelijk zijn.

Taalpunt

- Opening Taalpunt in Asten en Someren is eind Q1 2018 gerealiseerd en leidt tot een groter aantal deelnemers aan zowel informele taallessen van Onis (2017: 5 personen) als formeel onderwijs bij het ROC (2017: 1 taalklas).

Belangrijk is dat het taboe rondom laaggeletterdheid wordt doorbroken en dat de bekendheid rondom het thema zelf en het Taalpunt vergroot.

2.4 Bijzondere bijstand, Minimaregelingen en Schulddienstverlening (BMS)

Aanleiding

De huidige beleidsnotitie "Beleid inkomensondersteuning gemeente Asten" dateert uit 2008. Gezien de ontwikkelingen in de afgelopen jaren is het huidige beleid geëvalueerd en geactualiseerd.

Ontwikkelingen

Nog steeds leven veel mensen in armoede. De redenen hiervoor zijn divers. Daarnaast spelen er diverse factoren die het lastig maken daar weer uit te komen. Omdat armoede vaak ook een reden is dat mensen niet mee kunnen doen in de maatschappij en in een sociaal isolement geraken, steken we met ons beleid in op armoedepreventie en het bevorderen van (financiële) zelfredzaamheid, daar waar mogelijk.

Doel(en)

Inwoners van de gemeente Asten die onder de grens van het door ons gestelde sociaal minimum leven (financieel) ondersteunen.

Resultaten

Bijzondere bijstand

- Ten aanzien van de bijzondere bijstand komen we binnen de Peelgemeenten tot verdere harmonisering.

Minimabeleid

- De beleidsnotitie "beleid inkomensondersteuning gemeente Asten" is in het eerste kwartaal 2018 vastgesteld door de raad. Bij het opstellen van deze beleidsnotitie is informatie opgehaald bij verschillende organisaties en enkele ervaringsdeskundigen. Ook de commissie Burgers heeft input geleverd middels 'wensen en bedenkingen'.

Schulddienstverlening

- De uitvoering van de schulddienstverlening is, op basis van de kadernota schulddienstverlening, vastgesteld in een plan BMS 2018 van de Peelgemeenten. Dit plan is einde 2017 voor wensen en bedenkingen reeds voorgelegd aan de vijf gemeenteraden.
- Het uitvoeringsplan wordt ontwikkeld in twee gelijktijdige trajecten:
 - Aan de deelnemende gemeenten wordt gevraagd om in te stemmen met het geven van een opdracht aan de Peelgemeenten om samen met de welzijnsinstellingen die zich bezig houden met schulddienstverlening een convenant op te stellen voor samenwerkingsthema's.
 - Aan de deelnemende gemeenten wordt gevraagd om in te stemmen met het geven van een opdracht aan de Peelgemeenten om samen met de welzijnsinstellingen projectplannen op te stellen voor de uitvoering van budgetbeheer en andere vormen van inkomensbeheer.
- Na afronding van bovengenoemde trajecten wordt in 2018 gestart met het opzetten van de "Vroeg erop af methode" waarbij wordt samengewerkt met zorgverzekeraars, woningbouwverenigingen en energieleveranciers.

Stichting Leergeld

- Aan de Stichting Leergeld is een structurele subsidie toegekend ten behoeve van de ondersteuning van minimagezinnen met het doel om kinderen in armoede situaties te ondersteunen.

Stichting Burgerschuldhulp Asten-Someren

- In het Uitvoeringsplan Sociaal Domein 2018 wordt het verzoek om subsidie voor de activiteiten van deze stichting nader beoordeeld. Ter voorbereiding worden gesprekken gevoerd met de initiatiefnemers en neemt het college een besluit. Het doel van deze stichting is het overnemen van "kleine" schulden tot maximaal € 5.000,- waardoor de schuldenaar nog maar één schuldeiser heeft, begeleid wordt en zo voorkomen wordt dat schulden verder oplopen. Zij vragen een opstartbedrag van € 500,- voor 2017 en voor de uitvoering € 25.000,- per jaar in 2018 en 2019.

2.5 Lokaal gezondheidsbeleid

Aanleiding

De rijksoverheid, gemeenten en zorgverzekeraars maken zich sterk om een duurzaam en betaalbaar zorgstelsel te realiseren. Mensen moeten langer thuis blijven, er wordt meer beroep gedaan op het eigen netwerk. Deze beweging vraagt om een andere benadering van zowel de cliënt als de zorgverlener.

In 2016 is in Asten daarom het thema "Positieve Gezondheid" geïntroduceerd.

Een goede gezondheid is voor iedereen van groot belang. Gezonde mensen hebben in het algemeen een betere kwaliteit van leven, kunnen beter voor zichzelf zorgen en doen minder beroep op de zorg. Ook kunnen ze langer en beter participeren in de maatschappij. Gezondheid is een voorwaarde om mee te kunnen doen. Meedoen bevordert op haar beurt weer de gezondheid. Mensen beleven hun gezondheid veelal positief als ze kunnen doen wat ze waardevol en zinvol vinden, ook met een ziekte.

Wij baseren onze visie op positieve gezondheid op de omschrijving van Machteld Huber: 'Het vermogen van mensen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven'. Deze omschrijving houdt niet zozeer alleen rekening met de medicalisering van gezondheid, maar de focus ligt juist op het aanpassingsvermogen en de veerkracht waarmee mensen veranderingen in hun gezondheid kunnen opvangen.

Ontwikkelingen

We zijn gestart met Positieve gezondheid en gaan dit thema verder uitwerken in de komende jaren samen met onze partners in de hulpverlening zoals het steunpunt Guido, de huisartsen en zorginstellingen. Onder de paraplu van positieve gezondheid worden thema's als dementievriendelijke gemeenten, het stimuleren van bewegen, het bevorderen van zelfredzaamheid meegenomen.

Doel(en)

- De inwoners van Asten zodanig faciliteren dat zij zich gezond voelen en met veel plezier in Asten wonen met de ondersteuning die zij nodig hebben.
- Mensen bewust maken van het idee dat gezondheid te maken heeft met het vermogen om je aan te passen en om je eigen regie te voeren.
- Mensen bewust maken dat meedoen in de maatschappij erg belangrijk is. Bewegen, niet alleen letterlijk maar ook figuurlijk.

Resultaten

Bewustwording

- De gemeente neemt samen met de GGD het voortouw in het organiseren van bijeenkomsten waar we mensen bewust maken van hun eigen verantwoordelijkheid op het gebied van gezondheid in brede zin. Hiertoe worden regelmatig bijeenkomsten voor georganiseerd met onderwerpen als puberbrein, sexting, omgaan met verleidingen enz

Bewegen

- Samen met de buurtsportcoaches en de welzijnsorganisaties worden er allerlei activiteiten aangeboden om bewegen te bevorderen. Uit de GGD monitor blijkt dat

bewegen door jongeren en ouderen op peil is, maar vooral de middengroep volwassenen achterblijft. Hierop zal ook ingezet gaan worden.

Kwetsbare burgers

- Binnen onze samenleving leven veel kwetsbare burgers die ook steeds langer thuis moeten blijven wonen. Het gaat hier over eenzame mensen, mensen met dementie, mensen met een beperking. Hiervoor is aandacht en door de steunpunten Guido, mantelzorg en vrijwilligers worden hierop acties ondernomen.

Vrijwilligers

- Zonder de vrijwilligers kan onze samenleving niet bestaan. Onis bezet ons steunpunt voor onze vrijwilligers. Zij hebben diverse projecten zoals het maatjesproject, mix and match en hebben de contacten met verenigingen en vrijwilligers. Wij hebben als gemeente regelmatig een terugkoppeling over de vrijwilligers.

Mantelzorgers

- Mantelzorgers nemen een belangrijke plek in in onze samenleving. Vanuit Onis worden zij ondersteund als er vragen zijn en worden er regelmatig bijeenkomsten georganiseerd waar mantelzorgers kunnen ontspannen en elkaar kunnen ontmoeten.

Algemeen

- Naast bovengenoemde aandachtsgebieden zijn er nog vele andere initiatieven die wij als gemeente van harte ondersteunen. Daar waar nodig kunnen we ook daadwerkelijk actie ondernemen. Bijvoorbeeld: op aangeven van Heartsafe hebben we de AED's van het gemeentehuis en de Schop naar buiten verplaatst waardoor de bereikbaarheid 24 uur per dag is geworden. Hiermee hopen we een goed voorbeeld te zijn voor anderen.

2.6 Leefbaarheid en handhaving

Aanleiding

Ingaande 2015 hebben wij in het kader van het sociaal domein de lokale aanpak van doelgroepen die bijzondere aandacht vragen ondersteund door de inzet van Prosper Advies en begeleiding. Het betreft hier een samenwerking met Woningbouwvereniging Bergopwaarts voor een projectperiode van 2015 tot en met 2017 (50-50%).

Ontwikkelingen

Ook de gemeente Asten wordt geconfronteerd met doelgroepen die als afwijkend, problematisch en daarmee als bijzonder worden gezien. De gemeente en woningbouwvereniging Bergopwaarts hebben onderkend dat structurele, specialistische en integrale aandacht voor deze doelgroepen voorwaarden zijn voor het bereiken en bestendigen van gewenste langetermijnresultaten.

Het jaar 2015 heeft vooral in het teken gestaan van het inventariseren van de doelgroep en investeren in samenwerkingsverbanden. In 2016 zijn plannen uitgevoerd en is de integrale samenwerking met diverse relevante partijen uitgebreid.

Doel(en)

- Een structurele afname en maximaal haalbare beheersbaarheid van de (huidige) problematiek voor en door bijzondere doelgroepen binnen de gemeente Asten;
- een structurele afname van de inzet van eigen medewerkers ten behoeve van bijzondere doelgroepen;
- een dalende lijn in huurachterstanden (in aantal c.q. hoogte), overige problematische kosten en schulden in samenwerking met overige relevante (sociaal maatschappelijke) partijen;
- een realistisch inzicht in de (preventieve) kosten van het sociaal beheer van bijzondere doelgroepen en daarmee het vermijden en voorkomen van investeringen achteraf.

Doelgroepen zijn:

- Woonwagenbewoners en ex-woonwagenbewoners;
- Lastige bewoners, bewoners met een crimineel verleden, bewoners met een verleden van bedreiging en intimidatie;
- Alle bewoners die in de breedste zin van het woord als bijzonder aangemerkt kunnen worden.

Resultaten

Huurachterstanden

- Inmiddels is er een substantiële afname van huurachterstanden bewerkstelligd (- € 31.036,- = 49,5% bij start januari 2015), zijn illegale bouwwerken verwijderd en is er vanuit integrale samenwerking met overige partijen meer invulling gegeven aan meer directief sturende begeleiding en ondersteuning van de "bijzondere aandacht vragende Astenaren" (BAVA's). Deze (externe) ondersteuning wordt in 2018 op hetzelfde niveau voortgezet.

Incidenten en escalaties

- Daarnaast is er, op basis van preventieve inzet en investering, in 2016 geen sprake geweest van ernstige incidenten en/of escalaties betreffende (geluids-)overlast,

hennep of ander grensoverschrijdend gedrag op de woonwagenlocaties. Ook is er in 2016 geen sprake geweest van (gedwongen) ontruiming van woonwagens en/of standplaatsen.

Samenwerking

- Structurele, specialistische en integrale aandacht voor deze doelgroepen zijn voorwaarden voor het bereiken en bestendigen van gewenste langetermijnresultaten. Samenwerking met de andere kernpartners in het sociaal domein is hierbij essentieel. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om samenwerking met GGZ, de leerplichtambtenaren, Veilig Thuis, het Veiligheidshuis, opvoedondersteuners, WMO-consulenten, ONIS, LEV-Groep, bewindvoerders en budgetbeheerders, de pastoor, de diaken etc.

Resultaten van de acties die in de komende beleidsperiode relevant zijn:

- een nadere analyse en aanpak van de bestaande schuldenproblematiek; daling van de totale huurachterstand tot minder dan € 31.139,-.
- een nadere opzet en uitvoer van directief sturende woonbegeleiding;
- uitvoering van gecombineerde acties handhaving/ leefbaarheid m.b.t. illegale bewoning en overlast;
- uitvoering van gecombineerde planvorming en acties vanuit de participatiewet;
- planvorming voor herinrichting van de woonwagenlocatie Bovist;
- voortzetting van de samenwerking met woningbouwvereniging Bergopwaarts in 2018.

2.7 Verbinding integrale Veiligheid

Aanleiding

Door de decentralisaties heeft de gemeente de regie over zowel veiligheid als zorg in huis. Hierdoor is een effectievere inzet op kwetsbare personen en gezinnen mogelijk, vaak is immers een meersporen-aanpak nodig met preventieve, curatieve en repressieve elementen. De gemeente kan nu de algehele regie voeren. De "1 gezin 1 plan" aanpak en de inzet van casusregisseurs ondersteunen de aansluiting op elkaar van instrumenten en ketens. Op –en afschaling van casuïstiek zijn beter mogelijk door de gelaagde structuur met in de eerste lijn het gebiedsteam en in de tweede lijn specialistischere zorg en het veiligheidshuis.

Ontwikkelingen

De kunst is door netwerksamenwerking samenhang te creëren. Succesfactoren zijn begrip, verbinding en vertrouwen. Samenwerking betekent gezamenlijk afstemmen en noodzakelijke informatie betekenisvol bij elkaar brengen om concrete gezamenlijke doelen en belangen te (kunnen) bereiken en eigen belangen te overstijgen. We voeren gemeentelijke integrale regie op het samenbrengen van actoren en het stimuleren van gezamenlijk en/of gecoördineerde inzet.

Doel(en)

Een effectieve samenwerking tussen veiligheid en het sociaal domein; de verbinding tussen beide domeinen optimaliseren.

Resultaten

Resultaten Preventie en vroeg-signalering.

- Complexe casuïstiek met mogelijke veiligheids –en leefbaarheidsaspecten zijn vroegtijdig gesignaleerd en van een integrale oplossing voorzien. Er is integraal samengewerkt, preventief, curatief en repressief waar nodig.

Resultaten Jeugd en veiligheid.

- Er is integraal samengewerkt met het gedwongen kader, jeugdbescherming en jeugdreclassering. Dit geldt ook voor Veilig Thuis, de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling, mede in relatie tot de Wet tijdelijk huisverbod.
- Gecertificeerde instellingen (GI's) zijn aangesproken op de contractuele verplichting tot afstemming met de lokale partners. Belangrijke partners zijn politie/wijkagent, school/leerplichtambtenaar, het Jongerenwerk en Senzer.
- Door samen te werken en strak te combineren met 'dwang en drang' door de GI's zijn de resultaten verbeterd.
- De integrale afspraak op straat is nagekomen: regels naleven, eigen verantwoordelijkheid én ondersteuning en kansen bieden. Zorg –en veiligheidspartners hebben hierin samengewerkt.

Resultaten heldere op –en afschalingstructuur

- De programmatische Aanpak ter Voorkoming van Escalatie (AVE) is geïmplementeerd. Dreigende escalerende situaties zijn voorkomen, beperkt en beëindigd. Complexe domein overstijgende problematiek is gereduceerd, stagnerende samenwerking en ineffectiviteit is voorkomen en/of de effectiviteit van de gekozen aanpak is scherp gehouden.

Resultaten bestuurlijke –en ambtelijk afstemming

- De afstemming het zorg/jeugd domein en het veiligheidsdomein is bestuurlijk, beleidsmatig en operationeel geborgd. Ook op het gebied van leefbaarheid, handhaving en veiligheid is afgestemd.
- Door het implementeren van AVE is de operationele en bestuurlijke verantwoordelijkheid vastgelegd en zijn de begrippen casusregie, behandelregie en procesregie verduidelijkt.

Bijlagen

Bijlage 1	Beleidskader sociaal domein maatwerkvoorzieningen in de Peelregio
Bijlage 2	Financiële haalbaarheid en begroting 2018
Bijlage 3	Advies Participatieraad plus reacties
Bijlage 4	Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo
Bijlage 5	Cliëntervaringsonderzoek Jeugd
Bijlage 6	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein VNG/KING