

Evaluatie lokaal project Senzer; extra ureninzet Basisvoorziening

Aanleiding:

Door de intensievere samenwerking tussen de verschillende domeinen binnen ons sociaal netwerk, worden steeds vaker mensen naar de lokale participatiecoach doorgeleid die niet tot de doelgroep van Senzer behoorden. De werkzaamheden die uit het oppakken van deze doelgroep voortkomen vallen niet tot de reguliere taken van de participatiecoach. Om ervoor te zorgen dat de participatiecoach voldoende ruimte krijgt om op deze verzoeken in te gaan, is er in november 2016 een lokaal project gestart, samen met de gemeente Someren. Door extra uren in te kopen bij Senzer (0,4 fte per gemeente) wordt het mogelijk om aan de toenemende vraag vanuit het sociaal netwerk te voldoen.

Doelstelling:

Uitbreiding dienstverlening van Senzer aan alle inwoners van Asten en Someren met vragen op het gebied van uitkering en participatie in brede zin.

Het kan hierbij gaan om jongeren, statushouders, Nuggers en werkzoekenden die onder verantwoording vallen van het UWV (Wajong, WIA, WW).

Aanpak:

Burgers van de gemeente Asten met vragen op het gebied van uitkering en participatie kunnen zich melden bij de participatiecoach Werk van Senzer. De participatiecoach verheldert en beantwoordt de vragen en begeleidt burgers naar de juiste instanties. De participatiecoach levert hierbij maatwerk en kan de basisdienstverlening van Senzer inzetten, zoals bemiddeling en begeleiding naar werk en diverse trainingen.

Stand van zaken:

Het project is gestart op 1 november 2016 en loopt tot 31 december 2017. De kosten van het project bedragen € 36.000,- op jaarbasis. Omgerekend naar de projectduur, bedragen de kosten in totaal € 42.000,-.

Resultaten:

Per kwartaal krijgen wij een maandoverzicht met toelichting toegestuurd. De caseload over de periode 1 januari 2017 tot en met september 2017 bedroeg 31 personen. 87% van de caseload is jonger dan 27 jaar. Meer als de helft hiervan is van allochtone afkomst (52%). 26% behoort tot de groep "Bijzonder aandacht vragende Astenaren" en 13% tot de Sinti-gemeenschap.

Naast het belang voor de mensen zelf, speelt er voor de gemeente op de eerste plaats een financieel belang (voorkomen uitkeringsaanvraag/beperken uitkeringsduur). Dit resultaat is echter moeilijk meetbaar. Daarnaast is er ook sprake van een groter maatschappelijk belang om deze groep te motiveren en te stimuleren deel te nemen aan de maatschappij. De praktijk leert dat het vaak om jongeren gaat die dreigen uit te vallen c.q. in het criminele circuit dreigen te raken. Geregeld worden er signalen ontvangen van de leerplichtambtenaar, waarna de participatiecoach de betreffende jongere verder lokaal oppakt. Door de extra uren kan er in deze situaties intensievere hulp en begeleiding geboden worden. De concrete resultaten zijn per situatie verschillend. Soms lukt het om iemand terug naar school te begeleiden of richting een stageplek/werkervaringsplaats bij een lokale werkgever. Bij de zwaarste categorie onder deze groep lukt dit zeker niet altijd. Ook niet als zij concrete aanbiedingen krijgen voorgedragen. Maar we hebben er dan als gemeente wel alles aan gedaan om iemand op weg te helpen en om escalaties te voorkomen. Het te meten resultaat gaat dan ook verder dan alleen de toeleiding naar scholing of werk. Met

name de integrale aanpak van jongeren samen met Jeugd, Veiligheid en Onderwijs én een grotere bemoeienis lijkt te werken. De samenwerking heeft een positief effect op het voorkomen van (maatschappelijke) problemen aan de achterkant en werkt preventief. Redenen ook waarom vanuit de beleidsterreinen Jeugd en Veiligheid positief gereageerd wordt op de urenuitbreiding van de participatiecoach. Op dit moment constateren we een afname van de overlast door "probleem" jongeren. In hoeverre dit project hieraan bijgedragen heeft is niet te bewijzen, maar het heeft hierbij zeker een rol gespeeld.

Stand van zaken op dit moment is dat er vijf personen aan het werk zijn en één persoon weer naar school gaat. De focus ligt bij hen nu op begeleiding, zodat zij de activiteiten blijven voortzetten. Ook heeft één persoon door lokale samenwerking woonruimte in een andere gemeente gevonden. Ervan uitgaande dat deze personen anders een uitkering van de gemeente Asten zouden ontvangen, levert dit een jaarlijkse besparing op van € 64.992,=. We kunnen hieraan echter geen financiële conclusie verbinden, aangezien de praktijk uitwijst dat de kans op terugval onder deze groep groot is. Deze "uitvallers" houden we graag in beeld. Vaak is ook de gezinssituatie niet stabiel is, waardoor het wenselijk is om op afstand mee te blijven kijken.

Bijkomend voordeel van de integrale aanpak is dat de positie van de participatiecoach binnen het lokaal netwerk is verstrekt. Er wordt makkelijker en sneller gebruik gemaakt van zijn expertise en netwerk.

Werkbudget:

Naast de extra inzet van uren, heeft de gemeente Asten een werkbudget beschikbaar gesteld van 10.000,=. Hiervan is slechts 1x gebruik gemaakt voor een bedrag van € 1.640,= ten behoeve van orthopedisch schoeisel.

Conclusie:

Ondanks dat niet alle effecten meetbaar zijn, is het project een nuttige aanvulling op de basisdienstverlening van Senzer. Met name "probleem" jongeren houden we hierdoor langer in beeld. De integrale samenwerking en daardoor de grotere bemoeienis lijkt bij deze groep te werken. Omdat de periode daarnaast te kort is om effecten op de langere termijn in beeld te krijgen, is het wenselijk het project voor één jaar te verlengen. In het najaar van 2018 kan het project dan opnieuw geëvalueerd worden om de voortgang per 1 januari 2019 te beoordelen.