

MEMO

ZAAKNUMMER: 2019065376

AAN : Raadsinformatie aan Commissie Burgers
VAN : College van B&W, portefeuillehouder wethouder Th.M. Martens
NAMENS DEZE : Team Sociaal Domein, L.R.E. Grubben
DATUM : 29 oktober 2019
ONDERWERP : Aanbesteding Taxbus 2020

De 18 regiogemeenten en de Provincie Noord-Brabant die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van Taxbus hebben het vervoer en het mobiliteitscentrum (voormalig: callcentrum) opnieuw aanbesteed. Het nieuwe contract gaat in op 1 maart 2020 en heeft een looptijd van vijf jaar met daarnaast de mogelijkheid tot verlenging. Via deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de gunning en de veranderingen per 1 maart.

Uitvoering vervoer en mobiliteitscentrum

De uitvoering van het vervoer is gegund aan de huidige vervoerders. Voor Eindhoven en omgeving is dat Connexxion, voor Helmond en omgeving Alptax en voor de Kempen en de A2-gemeenten Taxi van der Wijst. Naast de genoemde vervoerspercelen is ook een mobiliteitscentrum aanbesteed. Dat mobiliteitscentrum is o.a. verantwoordelijk voor de ritaanname en de informatieverstrekking aan de klanten van Taxbus. De uitvoering van die werkzaamheden is gegund aan Munckhof Taxi BV.

Weinig veranderingen voor reizigers

Het bestaande systeem blijft grotendeels overeind. De gebruikers betalen vanaf 1 maart per kilometer in plaats van per zone. Het reserveren van de Taxbus en praktische zaken zoals telefoonnummers blijven hetzelfde. Huidige gebruikers van de Taxbus ontvangen voor 1 maart 2020 een persoonlijke brief met informatie over de wijzigingen.

Duurzaamheid als kwaliteitseis

Naast het waarborgen van de kwaliteit, communicatie en klantgerichtheid vormde duurzaamheid vanuit de regionale Visie Slimme Mobiliteit een belangrijk aspect in de aanbesteding. Concreet is gevraagd om het verduurzamen van het wagenpark. Vanaf maart 2020 vindt meer dan 50% van alle ritten plaats met elektrische voertuigen. In Eindhoven en omgeving is dat zelfs 82%. In het vijfde contractjaar worden nagenoeg alleen nog maar elektrische voertuigen ingezet.

Aanbestedingsprocedure

Op basis van de uitgangspuntennotitie aanbesteding Taxbus is een programma van eisen en aanbestedingsleidraad uitgewerkt. Daarop hebben in totaal 10 partijen op één of meerdere percelen een aanbieding ingediend. De beoordeling van de aanbiedingen heeft

plaatsgevonden op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving (emvi). Gedurende de bezwaarperiode die volgde op de voorlopige gunning zijn geen bezwaren binnen gekomen, waarna definitieve gunning heeft plaatsgevonden.

Opdrachtgevers en percelen

Taxbus heeft vijftien opdrachtgevers en regelt het Collectief Vraagafhankelijke Vervoer (CVV) voor 18 gemeenten en Provincie Brabant (als opdrachtgever voor OV-Helmond). Zie voor de complete opgave onderstaande tabel.

Perceel	Opdrachtgever
Perceel 1: Taxbus Vervoer Eindhoven e.o.	Gemeenten: Best, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Nuenen c.a., Veldhoven, Waalre en Provincie Noord-Brabant
Perceel 2: Taxbus Vervoer Helmond e.o.	Gemeenten: Asten, Deurne, Helmond, Someren en Provincie Noord-Brabant
Perceel 3: Taxbus Vervoer De Kempen	Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Kempengemeenten (GRSK) Afdeling Maatschappelijke Dienstverlening ¹ en Provincie Noord-Brabant
Perceel 4: Taxbus Vervoer A2-gemeenten	Gemeenten: Cranendonck, Heeze-Leende, Valkenswaard en Provincie Noord-Brabant
Perceel 5: Taxbus Mobiliteitscentrum	Gemeenten: Asten, Best, Cranendonck, Deurne, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Heeze-Leende, Helmond, Nuenen c.a., Someren, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre, Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Kempengemeenten (GRSK) Afdeling Maatschappelijke Dienstverlening en de Provincie Noord-Brabant

Beoordeling

De ingediende inschrijvingen zijn getoetst op compleetheid zoals vastgelegd in de aanbestedingsleidraad. Vervolgens is nagegaan of er geen uitsluitingsgronden op de inschrijvers van toepassing waren en of zij voldeden aan de geschiktheidseisen die in deze aanbesteding zijn toegepast. Daarnaast zijn de kwaliteitsaspecten van de aanbiedingen individueel beoordeeld door het beoordelingsteam. Op 9 en 10 september zijn de individuele beoordelingen in gezamenlijkheid besproken. In consensus is vervolgens de kwaliteitsscore per inschrijver bepaald. Na vaststelling van de consensus scores zijn de aangeboden tarieven bekendgemaakt. Hierdoor heeft het prijsaanbod de beoordeling van de kwaliteitsaspecten niet kunnen beïnvloeden.

Gunning

De totaal beoordeling heeft plaatsgevonden op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving (emvi). De opdrachten zijn in eerste instantie op 26 september voorlopig gegund. Vervolgens is een bezwaarperiode van 20 dagen gestart. In die periode zijn geen bezwaren binnen gekomen waarna de opdrachten op 23 oktober definitief gegund zijn aan:

¹ De Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Kempengemeenten (GRSK) is een samenwerkingsverband van de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot en Reusel-De Mierden.

Perceel 1	Personenvervoer Zuid-Nederland B.V. te Tilburg in combinatie met Connexxion Taxi Services BV
Perceel 2	Alptax Taxi Service B.V. te Deurne
Perceel 3	Taxibedrijf Van der Wijst B.V. te Bladel
Perceel 4	Taxibedrijf Van der Wijst B.V. te Bladel
Perceel 5	Munckhof Taxi B.V. te Horst

Implementatie

Na de definitieve gunning start het implementatietraject. Net zoals bij de vorige aanbesteding van Taxbus zal ook nu weer een implementatieteam worden ingericht. Dat team bestaat, naast contractbeheer, uit het kernteam van Taxbus, de vervoerders alsmede het mobiliteitscentrum. Voor het implementatietraject is voldoende tijd ingeruimd, om een goede start van het vervoer mogelijk per 1 maart 2020 mogelijk te maken.