



**Brabant-Zuidoost**

# **Clïentervaringsonderzoek Wmo**

**2018**

**Asten**

**Tabellenboek**



Antwoordpercentages op alle vragen	Asten 2018 %	Asten 2017 %	Asten 2016 %	Asten 2015 %
	n=490	n=533	n=277	n=69
<b>Klantervaring Wmo - Asten</b>				
<b>Vragen over Sociaal Team Asten in de Beiaard</b>				
<i>* De afgelopen jaren heete dit Steunpunt Guido Asten</i>				
<b>Kent u Sociaal Team Asten?</b>				
Ja	67	70	62	67
Nee	33	30	38	33
<b>Heeft u contact gehad met Sociaal Team Asten</b>				
<i>*Subgroep mensen die contact hebben gehad met Sociaal Team Asten: n= 275</i>				
Ja, via E-mail/telefoon	36	45	37	26
Ja, via het spreekuur in Beiaard	42	46	51	63
Ja, via een huisbezoek	54	46	44	29
<b>Vragen over het contact met Sociaal Team Asten</b>				
<b>U heeft in het verleden contact opgenomen met <u>Sociaal Team Asten</u> met een hulpvraag. De onderstaande vragen gaan over hoe er door het Sociaal Team Asten met uw hulpvraag is omgegaan. Als het contact langer dan een jaar geleden is of als u geen contact heeft gehad met het Sociaal Team Asten, vult u dan voor deze vragen "niet van toepassing (n.v.t.)" in.</b>				
<b>Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag</b>				
Helemaal mee eens	39	36	33	28
Mee eens	44	44	45	48
Neutraal	11	11	12	12
Niet mee eens	4	4	4	8
Helemaal niet mee eens	2	4	5	4
Geen mening	0,9	0,5	1	0
<b>Ik werd snel geholpen</b>				
Helemaal mee eens	36	29	26	25
Mee eens	43	45	45	54
Neutraal	13	15	17	13
Niet mee eens	4	6	5	0
Helemaal niet mee eens	4	5	7	8
Geen mening	0	1	0	0
<b>De medewerker nam mij serieus</b>				
Helemaal mee eens	47	39	33	25
Mee eens	42	47	47	63
Neutraal	9	6	13	4
Niet mee eens	3	4	5	4
Helemaal niet mee eens	0,4	3	4	0
Geen mening	0	0,5	0	4
<b>De medewerker en ik hebben in het gesprek <u>samen</u> naar een oplossing</b>				
Helemaal mee eens	41	35	30	17
Mee eens	40	45	48	71
Neutraal	11	12	14	8
Niet mee eens	5	3	6	0
Helemaal niet mee eens	2	3	3	4
Geen mening	0,5	3	0	0
<b>Vragen over de cliëntondersteuner</b>				
<b>Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (Een cliëntondersteuner is iemand die u helpt uw weg te vinden naar zorg en ondersteuning. De cliëntondersteuner kan ook bij een keukentafelgesprek aanschuiven).</b>				
Ja	47	41	37	22
Nee	53	59	63	78
<b>Had u graag gebruik willen maken van een cliëntondersteuner?</b>				
Ja	30	25	23	/
Nee	70	75	77	/

Antwoordpercentages op alle vragen	Asten 2018 %	Asten 2017 %	Asten 2016 %	Asten 2015 %
<b>Vragen over de kwaliteit van de ondersteuning</b>				
<b>U krijgt een of meer vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld: hulp in het huishouden, begeleiding, taxivervoer, een traplift of bezoek aan een activiteitencentrum of dagopvang. De vragen in dit blok gaan over wat u van deze ondersteuning vindt.</b>				
<b>Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed</b>				
Helemaal mee eens	33	29	28	28
Mee eens	47	47	42	44
Neutraal	12	13	18	14
Niet mee eens	3	5	4	7
Helemaal niet mee eens	2	2	5	4
Geen mening	3	4	3	4
<b>De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag</b>				
Helemaal mee eens	32	30	24	25
Mee eens	48	46	42	46
Neutraal	11	12	16	13
Niet mee eens	5	8	11	7
Helemaal niet mee eens	2	2	6	5
Geen mening	3	3	2	4
<b>Wat levert de ondersteuning mij op?</b>				
<b>De vragen in dit blok gaan over het effect op uw leven van de ondersteuning die u krijgt.</b>				
<b>Door de ondersteuning die ik krijg kan ik beter de dingen doen die ik wil</b>				
Helemaal mee eens	31	25	22	29
Mee eens	46	49	43	31
Neutraal	16	16	22	25
Niet mee eens	3	5	7	9
Helemaal niet mee eens	0,6	1	2	4
Geen mening	3	5	5	2
<b>Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden</b>				
Helemaal mee eens	32	26	25	25
Mee eens	51	53	48	48
Neutraal	12	12	18	20
Niet mee eens	3	5	4	4
Helemaal niet mee eens	0,3	2	2	4
Geen mening	2	3	3	0
<b>Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven</b>				
Helemaal mee eens	32	24	24	26
Mee eens	46	48	47	41
Neutraal	15	18	18	20
Niet mee eens	3	4	6	9
Helemaal niet mee eens	0,6	2	2	4
Geen mening	3	4	4	0
<b>Mantelzorg ontvangen</b>				
<b>Ontvangt u hulp van een mantelzorger?</b>				
Ja	56	56	/	/
Nee	44	44	/	/
<b>Is die zorg intensief? (minstens 3 maanden en minstens 8 uur (% van de mantelzorgers))</b>				
Ja	59	65	/	/
Nee	41	35		

Antwoordpercentages op alle vragen	Asten 2018 %	Asten 2017 %	Asten 2016 %	Asten 2015 %
<b>Mantelzorg geven</b>				
<b>Heeft u de afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven?</b>				
Ja	21	/	/	/
Nee	79	/	/	/
<b>Geeft u deze zorg nu nog?</b>				
Ja	19	/	/	/
Nee	81	/	/	/
<b>Hoe belast voelt u zich door deze mantelzorg? (% van de mantelzorgers)</b>				
Niet of nauwelijks belast	20	/	/	/
Enigszins belast	39	/	/	/
Tamelijk zwaar belast	27	/	/	/
Zeer zwaar belast	9	/	/	/
Overbelast	5	/	/	/
<b>Algemeen</b>				
<b>Wat is uw geslacht</b>				
Man	42	39	41	47
Vrouw	58	61	60	53
<b>Wat is uw leeftijd?</b>				
Rang	16-98	17-99	19-102	19-93
Gemiddeld	71	72	71	70
<b>Wat is uw woonsituatie?</b>				
Ik woon zelfstandig	65	65	64	64
Ik woon zelfstandig in een aangepaste woning	14	14	17	17
Ik woon bij mijn ouders/verzorgers	4	5	4	7
Ik woon in een tehuis/instelling	9	9	8	1
Ik woon in bij mijn kinderen	2	0,8	0,4	3
Anders	6	7	7	7
<b>In de gemeente zijn verschillende organisaties betrokken bij de uitvoering van de Wmo. Met welke organisatie(s) heeft u het afgelopen jaar te maken gehad?</b>				
Onis Welzijn	27	21	21	30
Lev groep	4	2	4	3
MEE Zuidoost-Brabant	3	3	4	1
KBO	35	26	26	23
Rode Kruis	5	3	4	0
Zonnebloem	21	15	17	19
Anders	28	27	26	16
<i>Top 3 anders:</i>				
Oro	3	3	3	/
Savant	2	3	5	/
T-Zorg	2	3	3	/