

**RAADSVORSTEL (via commissie)**

**COMMISSIE ALGEMENE ZAKEN EN CONTROL d.d. 25 april 2012 AGENDANUMMER: 7**

Onderwerp:	Bijlage(n):	Vergadering de dato:	Agenda-nummer:	p.h.:
Verordening onderzoek doelmatigheid en doeltreffendheid gemeente Asten	- 1 -	25 april 2012	. .	WII

de raad  
van de gemeente  
Asten

**Samenvatting**

Conform de Gemeentewet, artikel 213a, verricht het college periodiek onderzoek naar de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het door hem gevoerde bestuur. De raad stelt bij verordening regels hierover en het college brengt schriftelijk verslag uit aan de raad van de resultaten van de onderzoeken.

In dit raadsvoorstel wordt voorgesteld om een aanpassing door te voeren in de frequentie waarin deze onderzoeken worden uitgevoerd die beter aansluit bij de huidige praktijk en behoefte van het college.

De gemeentewet, artikel 213a, bepaalt enkel dat het college periodiek onderzoek verricht. De raad bepaalt de frequentie hiervan bij verordening. In de modelverordening van de VNG is een frequentie van jaarlijks opgenomen. In onze huidige verordening (dd 25-04-2006) is bepaald dat er jaarlijks minimaal één onderzoek wordt uitgevoerd.

Het voorstel is om de onderzoeksfrequentie te wijzigen in: **periodiek**, met de aanvulling dat er **minimaal 1 onderzoek per 3 jaar** wordt uitgevoerd. Afhankelijk van de behoefte kunnen er dan toch altijd meer onderzoeken plaatsvinden, maar de verplichting om jaarlijks een onderzoek te doen vervalt.

In de paragraaf bedrijfsvoering van de jaarlijkse programmabegroting en het jaarlijkse programmaverslag wordt gerapporteerd over de 213a onderzoeken (planning, onderzoeksplan, voortgang, resultaten). Op die manier wordt geborgd dat er minimaal 1 onderzoek per 3 jaar wordt uitgevoerd en dat er indien van toepassing tijdig budget voor wordt gevraagd.

Doordat de rapportage in de paragraaf bedrijfsvoering uitgebreider van opzet wordt, wordt het onderzoeksplan niet meer apart aan de raad aangeboden.

Er wordt bewust afgeweken van de modelverordening.

**Beslispunten**

De onderstaande verordening vast te stellen conform het bijgevoegde raadsbesluit:  
- Verordening onderzoek doelmatigheid en doeltreffendheid gemeente Asten

## Inleiding

Sinds 2007 verricht de ambtelijke organisatie periodiek een 213a onderzoek. De huidige verordening gaat uit van jaarlijks minimaal één onderzoek. In artikel 213a van de Gemeentewet wordt alleen voorgeschreven dat er periodiek een 213 onderzoek moet worden uitgevoerd. De raad bepaalt de frequentie via vastlegging in een verordening.

Het voorstel is om de frequentie te verlagen, omdat:

- Dit beter aansluit bij de huidige frequentie van de 213a onderzoeken in de praktijk en bij de behoefte van het college.
- Geen noodzaak tot een hoge frequentie omdat daar geen aanleiding voor is. Bijvoorbeeld Ernst en Young complimenteert de gemeente Asten met de aanwezige beheersorganisatie: optimale programma-, product- en prestatiebesturing (product) die zich ontwikkelt naar optimale sturing op kwaliteit en cultuur (klant).
- Er reeds vele andere instrumenten aanwezig zijn met als doel verhogen van het lerend vermogen van de organisatie. Borg eerst de verbeteringen die je uit deze onderzoeken haalt, voordat je weer nieuwe onderzoeken start.
- De beschikbare capaciteit beperkt is en een hoge investering in tijd en geld in een tijd van bezuiniging niet gewenst is.

De volgende tabel geeft een overzicht van de 213a onderzoeken sinds 2007:

Jaar	Onderwerp	Toelichting	Investering onderzoek	Resultaat
2007	Leren leren van beleidsontwikkeling.	Inzicht in de wijze waarop beleid tot stand komt, beoordelen proces en geven van aanbevelingen voor verbetering.	Extern beperkt (stripkenaar). Intern, uren concerncontroller + interviews in de organisatie.	Inzicht in het proces, diverse proces- verbeteringen doorgevoerd. Rapport nog steeds bruikbaar.
2008	Geen 213a onderzoek.	Niet doen in 2008 i.v.m. de vele lopende onderzoeken (m.n. Rekenkamer-commissie.).	0	-
2009	Legal Audit.	Meting juridische kwaliteit, juridische risico's en juridische formatie door VIA adviseurs.	Extern VIA: € 12.066,= Intern, ambtelijke begeleidingsgroep 5 p. + interviews in organisatie.	Introductie juridisch team, uitvoering meerjarig actieplan Juridische Kwaliteitszorg. Juridische kwaliteit in Asten is verbeterd.
2010	Kerntaken-discussie: financiële- en beleidskaders t.b.v. sluitende meerjarenbegroting.	Geen nieuw extra onderzoek, aansluiten bij reeds geplande Kerntakendiscussie.	Interne uren.	De raad heeft op 5/7/2011 het einddocument KTD vastgesteld inclusief het dekkingsplan voor een sluitende begroting 2012. In dezelfde vergadering heeft de raad de bestuursopdracht vastgesteld voor het (lopende) project scenario-ontwikkeling voor een financieel gezonde gemeente en een sluitende begroting 2013-2015.
2011	Geen 213a onderzoek.	Geen onderzoek, frequentie uit verordening naar beneden aanpassen.	0	-
2012	Geen 213a onderzoek.	Geen onderzoek, frequentie uit verordening naar beneden aanpassen.	0	-

Jaar	Onderwerp	Toelichting	Investering onderzoek	Resultaat
2013	Verbonden partijen.	Invulling geven aan het advies van Ernst en Young (bevinding 3 uit Managementletter interimcontrole 2011): Beleid formaliseren rondom inventarisatie, het risicobeheer en verantwoording van verbonden partijen en deze vertalen in procedures en werkafspraken met de betreffende organisaties.	Interne uren, trekker team Kwaliteit en Control.	Op te nemen in paragraaf bedrijfsvoering van de programmabegroting 2013.

Zonder uitputtend te zijn, zijn de belangrijkste instrumenten die de gemeente Asten al kent die ook als doel hebben om het lerend vermogen van de organisatie te verhogen:

- Onderzoeken rekenkamercommissie (vanaf 1 april 2012 in nieuwe vorm).
- Interne controleplan en adviezen uit de management- en bestuursletter Ernst en Young.
- Toepassing INK model: onderdeel verbeteren en vernieuwen, vast onderdeel van de jaarplannen.
- Planning en control cyclus en het continu verbeteren hiervan: bijvoorbeeld een SMART en transparante programmabegroting en verantwoording.
- Plan-Do-Check-Act cyclus: oprichting team Kwaliteit en Control, meten via de MR (managementreview, 2x per jaar, flexibele meters) en bijsturen / leren. Cyclus PDCA rond maken.
- Procesmatig werken en procesaudits: eerste in 2011, behandelen klantvragen en nakomen servicenormen.
- Tevredenheidonderzoeken en verbeterplannen daaruit: KTO (klanttevredenheid), BTO (bestuurdertevredenheid), MTO (medewerkertevredenheid),

### **Wat willen we bereiken**

Voldoen aan artikel 213a van de Gemeentewet, waarbij onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door het college gevoerde bestuur worden uitgevoerd, rekening houdend met de noodzaak, behoefte en beschikbare middelen.

### **Wat gaan we daarvoor doen**

Met de voorgestelde aanpassing van de verordening wordt het *verplicht* uitvoeren van een *jaarlijks* onderzoek losgelaten. Hierover hoeft dan ook niet jaarlijks te worden gerapporteerd aan de raad. Mocht het college toch behoefte hebben aan meer onderzoeken, dan kan dat. Jaarlijks bij het opmaken van de nieuwe begroting, zal er i.o.m. het college worden bekeken of er een 213a onderzoek is gewenst. Dit wordt opgenomen in de programmabegroting.

### **Mogelijke Alternatieven**

De verordening niet aanpassen en de frequente van het 213a onderzoek vasthouden op minimaal 1 onderzoek per jaar. Dit vergt een hogere inzet van beschikbare capaciteit.

**Risico's**

nvt

**Wat mag het kosten**

nvt

**Bijgaand treft u aan:**

Concept Raadsbesluit Verordening onderzoek doelmatigheid en doeltreffendheid gemeente Asten.

**Voor u ligt ter inzage:**

- Vigerende Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid gemeente Asten (2006).
- Modelverordening VNG.
- Rapportage 213a (2007) : Leren leren van beleidsontwikkeling.
- Rapportage 213a (2009) : Legal Audit.

dict : [m.feijen@asten.nl](mailto:m.feijen@asten.nl)

type : RV.TKC.12.tk.001

coll :