



Uw veiligheidsregio in **2016**

Samenvatting jaarverslag

Zorg voor veiligheid



Aantal uitrukken brandweer: **5.411**



Uitgegeven lespakketten Brandweer op school: **13.260**



Aantal multidisciplinaire oefeningen: **24**



Aantal GRIP-incidenten: **16**



Aantal vrijwilligers: **764**

Controles op brandveiligheid: **2.300**



Nieuwe bluspakken: **506**
Nog aan te schaffen nieuwe bluspakken: **1.800**



Aantal adviezen Risicobeheersing: **2.151**

Manschappen A in opleiding en geslaagd: **34**



Aantal deelnemers aan multidisciplinaire oefeningen: **428**



Brandweerposten: **36**



Voorlichtingsbijeenkomsten over brandveiligheid: **88**



Opgeleide mensen intern voor BHV, AED en kleine blusmiddelen respectievelijk: **100, 95 en 109**

BRZO-inspecties: **10**



Geregistreerde poststukken (brieven/mail): **38.620**



First responder-inzetten: **513**

Inhoudsopgave

Zorg voor veiligheid.....	2
Voorwoord.....	5
Risicobeheersing	7
Incidentbestrijding.....	10
Veiligheid.....	13
Financieel resultaat	17

Toelichting gebruikte begrippen en afkortingen

AB	Algemeen Bestuur
ACBz	Algemeen Commandant Bevolkingszorg
ARB	Ambtenaar Rampenbestrijding
BRZO	Besluit Risico's Zware Ongevallen
FLO	Functioneel Leeflijdsontslag
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
GMC	Gemeenschappelijk Meldcentrum
GMK	Gemeenschappelijke Meldkamer
GROS	Grensoverschrijdende samenwerking
IVC	Integrale Veiligheidscoördinator
MKA	Meldkamer Ambulancezorg
MPSP	Materieel- en personeelsspreidingsplan
OMS	Openbaar Meldsysteem
OvD-Bz	Officier van Dienst Bevolkingszorg
RAV	Regionale Ambulancevoorziening
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

Leeswijzer

In dit jaarverslag leest u een samenvatting van de belangrijkste resultaten van uw veiligheidsregio in 2016. Het is een document bedoeld voor gemeenten, raadsleden en andere geïnteresseerden. Heeft u vragen over het jaarverslag of wilt u meer weten over Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO)? Neem gerust contact met ons op via **040 2 203 203** of via e-mail **info@vrbzo.nl**.

Beste lezers,

Stond 2015 in het teken van herstel van vertrouwen, in 2016 ging het vooral om vakmanschap. Vakmanschap van medewerkers individueel en van het functioneren van de organisatie als groter geheel.

Op verschillende manieren werkten we aan vakmanschap. Zo leerde de driejaarlijkse audit van de Inspectie Veiligheid en Justitie ('Staat van de rampenbestrijding') dat we de verbeterpunten uit 2013 goed hebben opgepakt. Niet alleen tilden we de evaluatie van incidenten naar een hoger niveau, ook onze operationele prestaties werden beter.

Een tweede parameter voor vakmanschap is het groeiende besef dat aan iedere inzet niet alleen een activiteit vooraf gaat, maar dat er ook altijd een activiteit na komt. Het ketendenken groeit, wat bijdraagt aan onze proactieve werkwijze. We zien dat het risicogericht werken hierbij helpt. Hierdoor verbetert de kwaliteit van onze dienstverlening in alle delen van de keten.

Vakmanschapsdagen organiseerden we ook; voor bevelvoerders, officieren van dienst en collega's die werken aan risicobeheersing. Dit om samen te praten over de ontwikkelingen van het vak en om de samenwerking te versterken.

Toekomstvisie Brandweezorg

Een belangrijke ontwikkeling in 2016 was het uitvoeren van het Materieel- en Personeelsspreidingsplan. Dit als laatste uitvloeisel van de Toekomstvisie Brandweezorg. Ik kan me voorstellen dat de reductie van het aantal tankautospuiten dat hiermee gepaard ging, samen met een afname van vrijwilligers, een aanslag op de motivatie van ons personeel kan zijn. Hier mogen we niet blind voor zijn. De komende jaren hebben we daarom extra aandacht voor de rol, positie en motivatie van onze vrijwillige collega's.

Een groter multifunctioneel geheel

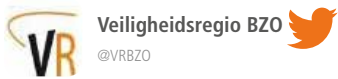
Tot besluit nog: de branden in Someren en Bladel waren de perfecte graadmeters voor onze kernwaarden 'Behulpzaam, Deskundig, Daadkrachtig en Gericht op samenwerken'. We waren een vanzelfsprekend onderdeel van een groter multifunctioneel geheel. Met de vele aflossingen kwam bijna iedereen aan de beurt. Alle systemen die op papier waren bedacht, werden met deze twee razend ingewikkelde klussen op de proef gesteld. Écht vakmanschap in de praktijk. Dit was en is zorgen voor veiligheid.

Met vriendelijke groet,

Rob Brons
Directeur Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost

"Someren en Bladel waren de perfecte graadmeters voor onze kernwaarden Behulpzaam, Deskundig, Daadkrachtig en Gericht op samenwerken."





Brandweer in Geldrop-Mierlo bezorgt Ibrahim (6) onvergetelijk dag. Helikoptervlucht maakt het af! #MakeAWish



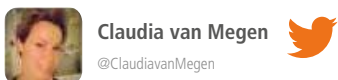
Middag rampenoefening met @politiewaard @VRBZO @ravbzo @OM_OostBrabant @GGDGHORN en diverse medewerkers @_Valkenswaard #lerenvanelkaar



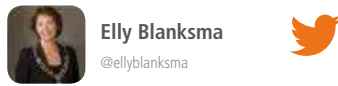
Info actuele ontwikkelingen evenementenveiligheid georganiseerd vanuit veiligheidsregio #VRBZO. Hierna hopelijk weer helemaal update.



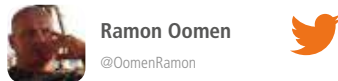
Vandaag brengt brandweer een bezoek aan @bsstjozef1 Someren-Heide en @bsdevonder Someren-Eind om te praten over de brand. Volle aandacht!



Systeemtest VRBZO grip 4 met mooi scenario gezondheid #crisoefening



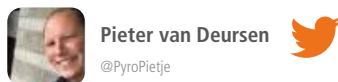
Goede bijeenkomst over Brandveilig Leven na brand Nassaustraat #Helmond. Bewustzijn van veroorzakers en risico's brand blijft belangrijk.



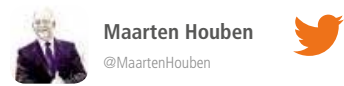
@vrbzo @ChuckvHesteren. Trots op onze "Vakspecialisten" die het DrukLuchtSchuim systeem wegzetten binnen de VRBZO. Complimenten!!



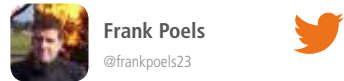
En realistisch oefenen door @VRBZO met TS4



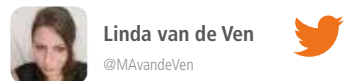
Het gaat beginnen #vakmanschapsdagen #VRBZO - benieuwd wat deze dag zal brengen @VRBZO #Brandweer



Proficiat @VRBZO met vaste aanstelling directeur @robbronsnl en uw nieuwe voorzitter @JJoritsma040



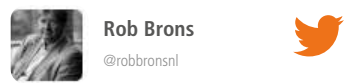
Eerste uitruk met nieuwe pakken een feit. De primeuris een wegdekreiniging voor post Helmond @VRBZO



Bijscholing Omgevingswet @VRBZO . Co-creatie van de veiligheidsregio's! @BrandweerFri @Vr_RR @OVDWestIJssela



Goede rampenoefening vandaag bij @VRBZO over een infectieziekte in de regio. Oefenen en leren!



Realistische kwaliteitsproeven #VRBZO #Valkenswaard #Cranendonck



Risicobeheersing

Steeds meer richten we ons op Risicobeheersing; het zoveel mogelijk voorkomen en beperken van onveilige situaties, omstandigheden en onveilig gedrag. Van controle op en advies over brandveiligheid (bouwvoorschriften en gebruiksvoorschriften) tot het geven van voorlichting over Brandveilig Leven.

Doel is het vergroten van de kennis, het gedrag en het verantwoordelijkheidsbesef van burgers, instellingen en andere betrokkenen op het terrein van brandveiligheid.

Brandveilig Leven

Voor de uitrol van Brandveilig Leven zijn functionarissen vrijgemaakt, is een programmaplan opgesteld en zijn met de gemeenten diverse activiteiten georganiseerd.

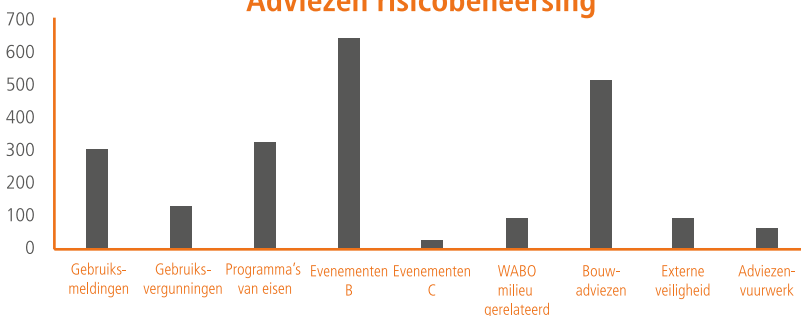
- In verschillende gemeenten zijn woningchecks brandveiligheid uitgevoerd. Hiervoor zijn door VRBZO tien vrijwilligers opgeleid. De checks worden in 2017 uitgebreid naar meer gemeenten.
- Het vernieuwde lespakket werd in een oplage van 13.260 uitgedeeld (via 92 basisscholen).
- Voor met name ouderen waren er 88 voorlichtingsbijeenkomsten over brandveiligheid. Deze werden gehouden in verzorgingstehuizen en buurtgebouwen.
- Er werden 12 voorlichtingsbijeenkomsten 'na brand' gehouden.
- Bij 5 zorginstellingen zijn veiligheidsexpedities 'Geen Nood Bij Brand' uitgevoerd.

Advisering

Risicobeheersing verleende 2.151 adviezen op gebieden als externe veiligheid, Wabo-gerelateerde zaken en evenementen. In ongeveer 90% van de gevallen werd de wettelijk gestelde doorlooptijd gehaald.

Risicobeheersing transformeert daarbij van regelgericht naar risicogericht werken. De sector analyseert eerst mogelijke risico's, om op basis daarvan te bepalen waar en wanneer advies nodig is. Met andere woorden: meer kijken naar de context en het grotere geheel en minder regels 'afvinken'. Het integraal advies uit 2015 werd in 2016 verder verbeterd. De sector geeft nu één advies over evenementenveiligheid waarin aspecten van de GHOR en de brandweer worden meegenomen.

Adviezen risicobeheersing



Het beleidsplan risicocommunicatie ('Een Brabantse krachtenbundeling') is in 2015 door de drie Brabantse Veiligheidsregio's vastgesteld. Dit leidde in 2016 tot bezoeken aan de gemeenten. Aan de gemeentelijke functionarissen ARB/IVC en communicatieadviseurs werd het uitvoeringsplan risicocommunicatie toegelicht. Gemeenten reageerden positief op de voorgestelde aanpak en zegden hun medewerking toe. De gemeenten zien de waarde van een goede risicocommunicatie steeds meer in.

Controles

Digitaal toezicht helpt om controles efficiënter en beter uit te kunnen voeren. Het is een goed hulpmiddel, maar nog niet perfect. In 2017 wordt dit doorontwikkeld in samenhang met de nieuwe kernregistratie objecten en het nieuwe zaakstelsel.



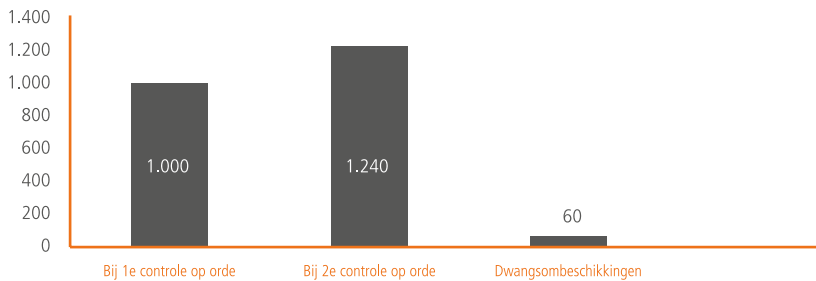
Brandweer op Purple studentenfestival

In het kader van Brandveilig Leven waren we, samen met collega's van de andere Brabantse regio's, aanwezig op het Purple-festival in Tilburg georganiseerd door Fontys Hogescholen. Studenten konden daar een brandveiligheidsgame spelen. Daarvan werd gretig gebruik gemaakt. Freek (18) deed ook een poging, maar haalde de score van Meike helaas niet. "Maar qua brandveiligheid heb ik het prima voor elkaar hoor. Ik woon nog lekker thuis en m'n pa en ma hebben het hele huis volgehangen met rookmelders. Alle vluchtwegen zijn vrij. Kaarsen gaan uit als we het huis uit gaan. Maak je over mij maar geen zorgen!"

Controles bouwwerken

In 2016 waren er circa 2.300 controles op brandveiligheid. In 1.300 situaties zijn overtredingen aangetroffen. De overtredingen zijn veelal na hercontrole opgelost. Het ging om onder meer overtredingen bij gebouwen met bijeenkomstfuncties (kinderdagverblijven en basisscholen), logiesfuncties (hotels en studentenhuysvesting) en onderwijsfuncties (grote scholengemeenschappen). In ongeveer 60 situaties is het handhavingstraject (dwangsbembschikking) via het bevoegde gezag (de gemeente) opgestart.

Controles bouwwerken



Naast de advisering zijn bij 'BRZO-bedrijven' (Besluit Risico's Zware Ongevallen) tien inspecties uitgevoerd. Door intensivering van het toezicht bij industriegebouwen die onder de BRZO-regelgeving vallen nam het aantal geconstateerde overtredingen (24) toe. Waargenomen overtredingen zijn opgevolgd door hercontroles. De geconstateerde gebreken zijn steeds binnen de termijn verholpen.

Controles evenementen

De in 2015 ingezette integrale controles bij evenementen hebben ook dit jaar, naast overtredingen op het gebied van brandveiligheid, weer bijzondere resultaten laten zien. Sprekende voorbeelden zijn onder andere medicatie die niet voldoet aan de eisen en onvoldoende opgeleid EHBO-personeel.

Interventieteams (integrale controles)

Steeds meer gemeenten werken met interventieteams voor een integrale aanpak van onveiligheid. In de Peelgemeenten werd het 'Peelland Interventieteam' gevormd, met VRBZO als een van de partners. Constataert het team ernstige gebreken qua brandveiligheid, dan kan dit leiden tot het sluiten van (delen van) bouwwerken/woningen of het staken van een bepaald gebruik. Brandonveilige situaties bleken vooral niet-gekeurde blusmiddelen, geblokkeerde vluchtwegen, ondeugdelijk aangesloten installaties en het ontbreken van rookmelders. Veel woningen van arbeidsmigranten verkeerden in slechte staat.



Proef veiligheid naderende hulpverleningsvoertuigen

In mei 2016 vond de Great Cooperative Driving Challenge (GCDC) plaats nabij de Automotive Campus in Helmond. Op de afgesloten A270 werden proeven gehouden met voertuigen die met elkaar communiceren. Eén proef ging over het reageren op een naderend spoedeisend hulpverleningsvoertuig. De bedoeling is dat het naderend hulpverleningsvoertuig signalen verzendt naar de software van de andere voertuigen op de weg. Deze auto's maken dan vanzelf plaats voor het voorrangvoertuig zonder dat de chauffeur daarvoor hoeft in te grijpen. Deze proef is onderdeel van het project C The Difference. Dit onderzoekt onder meer hoe de verkeersveiligheid van voorrangvoertuigen en omringend verkeer kan worden verbeterd door alle weggebruikers met elkaar en met de infrastructuur (zoals verkeerslichten) langs de weg te laten communiceren.



Bladel, oktober 2016. Een bijzondere brand waarbij een laag wax op straat kwam te liggen.

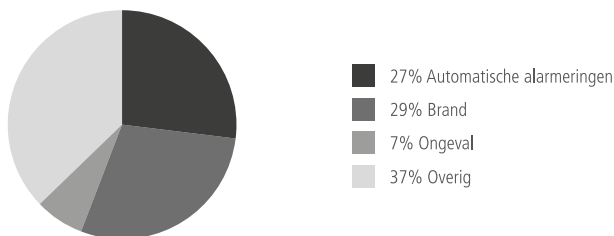
Incidentbestrijding

Naast het voorkomen en beperken van brand en andere incidenten, richt de brandweer zich op de daadwerkelijke bestrijding ervan. Onder de noemer 'Incidentbestrijding' verricht de brandweer de volgende kerntaken: het bestrijden van brand, technische hulpverlening, bestrijding gevaarlijke stoffen en waterongevallen. Daarbij maakt de brandweer onderscheid in basiszorg, specialistische hulp en grootschalig optreden. Om op professionele wijze invulling te geven aan deze taken is in 2016 de focus gelegd op de verdere verbetering van de kwaliteit en de veiligheid van het brandweeroptreden. Intern is volop ingezet op de implementatie van de Toekomstvisie Brandweezorg en de doorontwikkeling van de sector.

Incidenten 2016

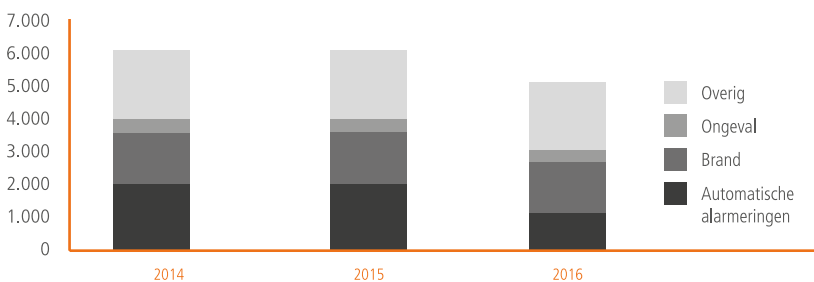
Incidentbestrijding telde 5.411 uitrukken. Binnen brandweezorg wordt een aantal incidenttypen onderscheiden. Het diagram toont het aantal incidenten per incidenttype. Onder automatische alarmeringen wordt verstaan het aantal automatische brandmeldingen waarvoor een uitruk is geweest. De categorie brand spreekt voor zich. Bij de categorie ongeval kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een auto-ongeluk. Verder is er een aantal incidenten van het type 'overig'. Hieronder verstaan we bijvoorbeeld dienstverleningen en leefmilieu. Binnen de genoemde taken kent de brandweer op een aantal posten de 'First Responders' (FR) en de Reanimatieteams Brandweer (RTB). Uit de analyse van de Regionale Ambulance Voorziening blijkt dat FR en RTB een erg belangrijke aanvulling zijn op de spoedeisende medische hulpverlening. Vooral de inzet van de brandweer bij een reanimatie draagt bij aan de verhoging van de overlevingskans en het snellere herstel van de getroffen persoon.

Incidenten 2016



Het aantal uitrukken daalde significant. Vergeleken met 2014 en 2015 waren er circa 1.000 uitrukken minder. De daling is onder andere het gevolg van de andere werkwijze bij automatische alarmeringen (zie kader 'Verificatie op de meldkamer').

Trend incidenten 2014-2016



Een drone voor in huis

"Studenten van de TU/e werken aan de ontwikkeling van een domestic drone, zeg maar een 'vliegtuig' voor in huis. In 2016 waren we volop in overleg met dit team om samen te kijken hoe een drone kan bijdragen aan het voorkomen en bestrijden van brand. Zo'n toestel kan namelijk zo worden ontworpen dat hij hitte en/of rook detecteert, zorgt voor alarmering van de bewoner en de brandweer inschakelt. De drone zou zelfs kunnen zien of iemand in huis is gevallen of dat iemand bijvoorbeeld een beroerte heeft gehad. Een bijzondere vorm van innovatie dus waaraan we met veel plezier meewerken. We hebben goede hoop dat deze drone voor in huis in de toekomst werkelijkheid wordt."

Paul van Dooren
Adviseur Repressie en Innovatie



Oudejaarsnacht als HOvD

"Vanuit mijn rol als HOvD was het een bijzondere dienst, de overgang van 2016 naar 2017. Het begon om iets voor 22.00 uur met een woningbrand in Gemert en in de loop van de nacht volgden meerdere kleine incidenten. Met de aanpak van een grote uitslaande brand in een school in Eindhoven en een fikse woningbrand in Helmond toonden we dat we met collegiaal vakmanschap het nieuwe jaar waren begonnen. Waarbij we met respect de (brandweer)zorg gaven aan de betrokkenen die het nieuwe jaar minder positief startten".

Ton Driessen
HOvD

Opkomsttijden brandweer

In de wet is vastgelegd wat de norm voor de opkomsttijd van de brandweer is. De opkomsttijd bestaat uit de verwerkingstijd op de meldkamer, de uitruktijd en de aanrijtijd. In het regionaal dekingsplan dat door het AB is vastgesteld, is aangegeven in welke mate we kunnen voldoen aan de wettelijke opkomsttijden. Daarmee geldt dus een regionale norm. In 75,8% van de uitrukken is voldaan aan deze regionale norm-tijden. Vertaald naar de wettelijke eisen is dit een percentage van 66,6%.

Dit is een verslechtering van de opkomsttijden ten opzichte van de wettelijke norm zoals gepresteerd in 2014 en 2015 (respectievelijk 83% en 82%) en ten opzichte van de bestuurlijk vastgestelde norm (respectievelijk 86,8% en 90%). Deze kunnen we sinds dit jaar betrouwbaar vaststellen. De daling komt rechtstreeks voort uit de invoering van de verificatie op de meldkamer (zie kader Verificatie op de meldkamer) en de mogelijk vertragende effecten hiervan.

Veiligheid bij repressief optreden

De laatste jaren is de aandacht voor gezondheidsrisico's bij het repressief optreden erg toegenomen. Ook in onze regio steken we daar veel energie in. Onder de noemer 'Schoon werken' is een programma gestart om de risico's van de blootstelling aan en de opname van gevaarlijke stoffen uit rook door brandweermensen zoveel mogelijk te vermijden en te beperken. In 2016 zijn we gestart met de invoering van nieuwe uitruk-kleding. Dit draagt ook bij aan een schonere werkomgeving.

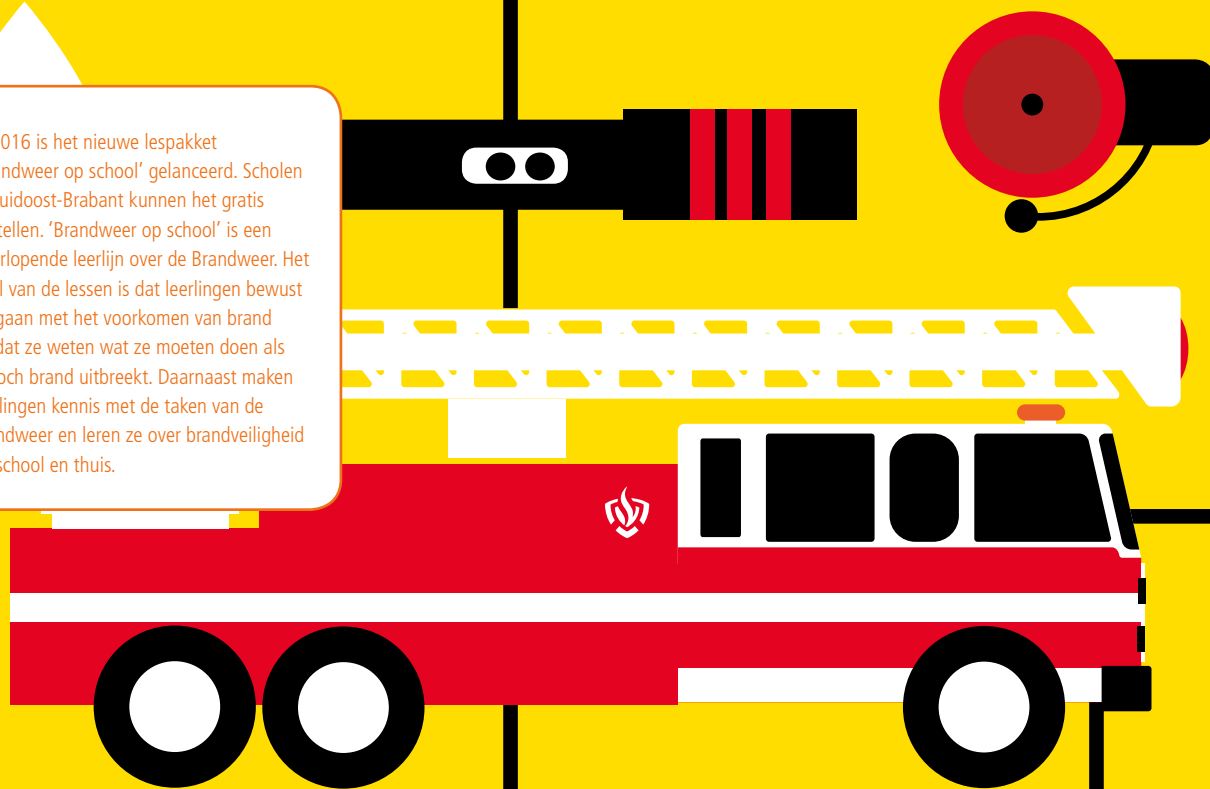
Verificatie op de meldkamer

Om het aantal loze meldingen terug te dringen is de Meldkamer Brandweer op 4 januari 2016 gestart met een nieuwe werkwijze bij automatische alarmeringen. Wanneer een automatische alarmering op de meldkamer binnenkomt neemt de centralist via een speciaal telefoonnummer contact op met de organisatie waar de alarmering vandaan komt. Tijdens dit telefoongesprek vragen we de organisatie om te verifiëren of het om een daadwerkelijke brand gaat of om een loos alarm. Blijkt binnen 2 minuten dat er niets aan de hand is dan onderneemt de meldkamer verder geen actie. Gaat het om een daadwerkelijke brand of is er binnen maximaal 2 minuten geen duidelijkheid, dan worden alsnog brandweereenheden gealarmeerd. Deze nieuwe werkwijze had een groot positief effect. Het aantal uitrukken van de brandweer na een automatische alarmering is ten opzichte van 2014 met 39% gedaald.

De daling van het aantal uitrukken heeft een minder positief effect op de gemiddelde opkomsttijden. De uitruktijden van andere meldingen dan automatische alarmeringen tellen verhoudingsgewijs zwaarder mee en deze duren meestal langer. Daar komt bij dat wanneer een OMS-melding wel terecht blijkt, de verificatie vertragend werkt op de opkomsttijd.

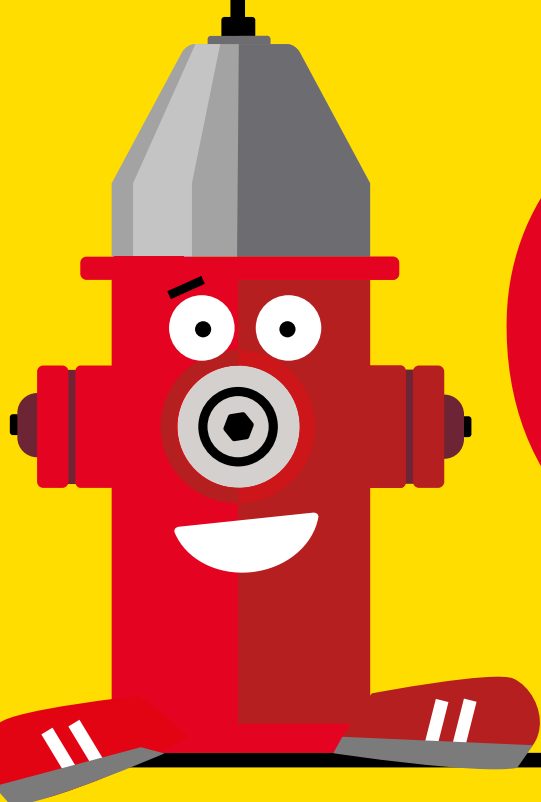


In 2016 is het nieuwe lespakket 'Brandweer op school' gelanceerd. Scholen in Zuidoost-Brabant kunnen het gratis bestellen. 'Brandweer op school' is een doorlopende leerlijn over de Brandweer. Het doel van de lessen is dat leerlingen bewust omgaan met het voorkomen van brand en dat ze weten wat ze moeten doen als er toch brand uitbreekt. Daarnaast maken leerlingen kennis met de taken van de brandweer en leren ze over brandveiligheid op school en thuis.



BRANDWEER OP SCHOOL

GROEP
5/6



Veiligheid

GHOR

De GHOR coördineert de geneeskundige hulpverlening bij (grote) ongevallen en rampen. Voor een goede voorbereiding zijn hulpverleners opgeleid en oefenen zij regelmatig. Daar ligt dan ook een belangrijke GHOR-taak. De GHOR brengt ook de medische risico's in kaart van risicovolle objecten en adviseert gemeenten hoe zij gezondheidsrisico's bij grote evenementen kunnen beperken. Daarnaast werkt de GHOR plannen uit voor het geval de volksgezondheid wordt bedreigd, bijvoorbeeld bij grootschalige uitbraak van infectieziekten. Dit doet de GHOR met de acute zorgpartners (GGD, RAV, ziekenhuizen, huisartsenposten en het Rode Kruis). Ook maakt de GHOR zorginstellingen (verpleeg- en verzorgingssector) bewust van hun verantwoordelijkheden tijdens een calamiteit. De GHOR adviseert hoe zij de zorg aan cliënten ook onder rampenomstandigheden kunnen waarborgen.

Advisering GHOR

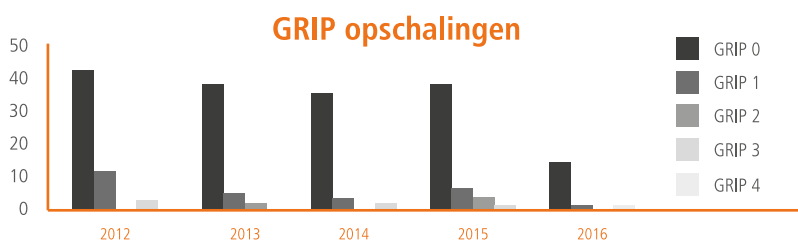
De advisering aan de gemeenten over evenementenveiligheid is multidisciplinair opgebouwd. De GHOR droeg in 2016 bij aan 653 adviezen. Dit is aanzienlijk minder dan in de periode daarvoor. Dit is het gevolg van een veranderde aanpak in onze regio. De A-evenementen (kleine evenementen) handelt de gemeente zelf af met hulp van standaardadviezen van de brandweer en de GHOR. De nadruk van de hulpdiensten ligt op B- en C-evenementen (grotere evenementen). Dit sluit aan op de visie om meer risicogericht en minder regelgericht te werken.

Crisisbeheersing

Crisisbeheersing is verantwoordelijk voor de multidisciplinaire samenwerking in rampenbestrijding en crisisbeheersing. Dit alles in een werkomgeving waarin klantgerichtheid en professionaliteit centraal staan. Het doel van Crisisbeheersing is om op lange termijn een belangrijke voortrekkers- en kwaliteitsbepalende rol te vervullen in het netwerk van (keten)partners. Dit om samen continu te zorgen voor een effectieve crisisbeheersing en rampenbestrijding binnen de volledige keten (risicobeheersing-incidentbestrijding-herstelfase).

Bij multidisciplinair optreden wordt een zogenoemde GRIP-structuur gehanteerd met daarin vijf niveaus. 2016 kende 16 GRIP-incidenten, waarvan 14 keer GRIP 0, 1 keer GRIP 1 en 1 keer GRIP 3. In juli 2016 werd het landelijke model in het Crisisplan geïmplementeerd. Vanaf dat moment verviel GRIP 0, vandaar de zichtbare vermindering van de GRIP incidenten vergeleken met vorige jaren.

Naast de GRIP-incidenten werd de regio medio juni 2016 geconfronteerd met een hagelstorm. Vooral de grootschaligheid en de impact waren bijzonder. Op het moment van de storm leek er geen aanleiding om op



te schalen naar een crisisorganisatie. Deze beslissing onderzoeken we in de evaluatie. Leerpunten uit dit incident worden meegenomen in de nieuwe visie crisisbeheersing die in 2017 met het bestuur wordt opgesteld.

Naast de operationele prestaties zijn op verschillende vlakken belangrijke verbeteringen doorgevoerd. De belangrijkste:

- Het risicoprofiel kreeg een update met daarin een capaciteiteninventarisatie.
- Er is een nieuw beleidsplan vakbekwaamheid crisisfunctionarissen vastgesteld. Hierin vindt een verschuiving plaats van kwantitatieve naar kwalitatieve aantoonbaarheid van de vakbekwaamheid. Dit wordt de komende jaren geëffectueerd.
- Er is een nieuwe methodiek van evalueren ontwikkeld. Hierdoor zal in de toekomst op een meer interactieve manier worden geëvalueerd. Dit met als doel het bevorderen van het lerend vermogen van de organisatie.



Voorbereiding pandemie

Voortbouwend op de introductie van het zorgrisicoprofiel in 2015, waarbij griep-pandemie hoog op waarschijnlijkheid en impact scoort, werd in 2016 een grote ketenoefening gehouden met de witte ketenpartners. Bij deze oefening werd een uitbraak van infectieziekten gesimuleerd die uitmondde in een pandemie. De samenwerkingsafspraken tussen GHOR en ketenpartners zijn tijdens de oefening bevestigd maar behoeven verdieping op het vlak van informatie-uitwisseling tussen de partners en de GHOR. De samenwerking kan worden versterkt met een netcentrisch informatiemanagementsysteem. Op deze manier wordt de juiste informatie op de juiste tijd en op de juiste plaats gebruikt. Samen met de ketenpartners wordt naar een juiste invulling gezocht. In 2017 wordt het project afgerond.

Prioritaire risico's: kernongevallen en vervoer van gevaarlijke stoffen

VRBZO heeft in 2016 beïnvloedingsanalyses uitgevoerd voor de in het Beleidsplan VRBZO vastgestelde prioritaire risico's: kernongevallen en vervoer van gevaarlijke stoffen. De analyse heeft een aantal aanbevelingen opgeleverd die gericht zijn op het beïnvloeden van vooral de effecten van deze risico's; VRBZO heeft immers weinig tot geen mogelijkheden om de kans op dergelijke incidenten te beperken.

Het risico 'kernongevallen' is door VRBZO projectmatig opgepakt. Bevolkingszorg en GHOR zijn hierbij betrokken. Het project richt zich op de oplevering van:

1. een advies voor het AB over (pre)distributie van jodium-profylaxe en de wijze waarop risicocommunicatie over kernongevallen kan worden ingevuld;
2. een coördinatieplan dat inzicht geeft in de organisatie van melding en alarmering, op- en afschaling, informatievoorziening, leiding en coördinatie, verantwoordelijkheden operationeel en bestuurlijk en de te nemen maatregelen bij ongeval/crisis.

Het project is gelinkt aan verdere harmonisatie van samenwerkingsafspraken met Belgische overheden (project Grensoverschrijdende samenwerking, GROS) in het algemeen. Contact houden met de nucleaire installatie in Mol is ook onderdeel van het project.

De aanbevelingen die zijn gericht op het vervoer van gevaarlijke stoffen zijn door de brandweer opgepakt. Inmiddels is in het Coördinatieplan Ongevallenbestrijding Autosnelwegen (COBA) opgenomen dat de Inspectie Leefomgeving en Transport wordt gealarmeerd bij ongevallen op de snelweg waarbij gevaarlijke stoffen zijn betrokken. Alle relevante planvorming is verder doorlopen en gecontroleerd. De operationele voorbereiding is in orde bevonden.

In aanvulling op monodisciplinaire planvorming wordt ook een Coördinatieplan Spoor ontwikkeld dat is gericht op multidisciplinaire afstemming bij spoorincidenten. Voor alle risico's in onze regio geldt dat we veelal uit moeten en kunnen gaan van zelfredzaamheid. Deze zelfredzaamheid kan worden bevorderd door onder meer risico- en crisiscommunicatie. De verdere uitwerking hiervan loopt door in 2017.

Bevolkingszorg

Samen met politie, brandweer en geneeskundige hulpverlening zijn gemeenten verantwoordelijk voor (de voorbereiding op) crisisbeheersing en rampenbestrijding. Het gemeentelijke deel hiervan noemen we Bevolkingszorg. Binnen onze regio kozen gemeenten ervoor om samen te werken en de bevolkingszorgprocessen zoveel mogelijk gezamenlijk in te vullen met ondersteuning vanuit VRBZO.

In 2016 is in het bijzonder aandacht besteed aan een nieuw alarmeringssysteem waardoor alarmering binnen de gemeentelijke processen sneller en efficiënter gaat verlopen. Voor alle doelgroepen (ARB, OvD-Bz, ACBz, hoofden taakorganisaties, communicatieadviseurs en medewerkers van diverse processen) zijn in 2016 weer opleidingen, trainingen en oefeningen verzorgd. Alle activiteiten zijn geregistreerd zodat de mate van vakbekwaamheid in beeld blijft.

In 2016 waren er twee GRIP-opschalingen voor bevolkingszorg en een bijzonder incident (brand in Bladel, brand in Someren, hagelstorm). Hierbij stond bevolkingszorg, naast de bijdrage aan de reguliere bestrijding van het incident, de gemeenten bij in de soepele overgang van de acute fase naar de nafase. Dit gebeurde door het opstellen van een projectplan.

Vooraf de nafase van de hagelstorm van 23 juni waarbij de gemeenten Bergeijk, Someren, Asten en Heeze-Leende waren betrokken, had een bijzonder karakter. Onder leiding van een coördinerend gemeentesecretaris bouwde de afdeling bevolkingszorg een complete projectstructuur op om de nazorg in de betreffende gemeenten te coördineren.

Bestuurlijke aspecten nafase ramp of crisis

Provincie Noord-Brabant en de drie Brabantse veiligheidsregio's organiseerden in oktober 2016 een bijeenkomst over de bestuurlijke aspecten in de nafase van een ramp of crisis. Aanwezig waren de bestuurders van de Brabantse gemeenten en collega's van ketenpartners betrokken bij crisisbeheersing. Bestuurders hebben in de nafase immers vaak een belangrijke rol. Ze geven zichtbaar leiding aan die fase en zijn verantwoordelijk voor een goed verloop. Psychosociale, medische, financieel-juridische en milieuaspecten kunnen lang doorwerken en verschillende levensgebieden beïnvloeden. Daarnaast kwamen, aan de hand van uiteenlopende casuïstiek, ook de invloed van journalistiek & media en de rol van de Onderzoeksraad voor Veiligheid aan bod. De opkomst was groot en het delen van ervaringen werd als waardevol ervaren. In 2017 wordt een vervolgbijeenkomst georganiseerd.



Samenwerking meldkamers

De meldkamers in de regio's Zuidoost-Brabant en Brabant-Noord zijn in 2016 begonnen met de voor 2018 geplande fysieke samenvoeging. In april 2016 is de business case huisvesting, inrichting en ICT door het AB vastgesteld. Daarnaast is vooral op het vlak van de werkprocessen en inrichting van de systemen veel werk verzet. Zo was er een bijeenkomst waarbij alle partijen hun inbreng konden geven voor de inrichting van de nieuwe meldkamer in Den Bosch. Dit als voorbereiding op het vormen van de meldkamer Oost-Brabant die als een van de 10 meldlocaties in Nederland binnen de Landelijke Meldkamerorganisatie is aangemerkt.

Gemeenschappelijke Meldkamer

De Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) is de operationele spil in interdisciplinaire samenwerking en faciliteert de hulpverlening op straat. De GMK bestaat uit drie disciplines: de meldkamer Ambulancezorg (MKA), de Meldkamer Brandweer (MKB) en de Meldkamer Politie (MKP). De verantwoordelijkheid voor de operationele prestaties van de Meldkamer Politie valt onder de politieorganisatie.

Meldkamer Brandweer

De Meldkamer Brandweer moet bij een reguliere melding binnen 75 seconden de binnengekomen melding verwerken. Bij een automatische melding via het Openbaar Meldsysteem moet dit binnen 30 seconden gebeuren, behalve wanneer verificatie op de melding plaatsvindt. In deze gevallen mag de verwerkingstijd worden opgerekt met twee minuten conform bestuurlijk vastgesteld beleid.

Van de automatische meldingen zonder verificatie werd 91% binnen de normtijd verwerkt. Daarmee voldoen we aan de bestuurlijke norm van 90%. Van de automatische meldingen met verificatie was in slechts 6,3% van de gevallen de verwerkingstijd langer dan 2 minuut 30. Ook dit voldeed aan de norm van 90%. Van alle andere reguliere meldingen is 71% binnen de normtijd verwerkt. De door het bestuur vastgestelde norm van 90% wordt bij de reguliere meldingen dus niet gehaald maar is wel verbeterd ten opzichte van vorige jaren (62% in 2015). Hiervoor zijn meerdere maatregelen getroffen die dus een positief effect hadden op de verwerkingstijd. In 2017 worden opnieuw maatregelen getroffen om de verwerkingstijd te optimaliseren.

Meldkamer Ambulancezorg

De Meldkamer Ambulancezorg biedt kwalitatief hoogwaardige dienstverlening (aanneمة, intake, uitgifte, begeleiding en coördinatie) en ondersteuning, gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag voor de ambulancehulpverlening. De meldkamer kent een door de zorgbranche opgelegde norm van 120 seconden als gemiddelde verwerkingstijd van een A1-melding. Met een gemiddelde verwerkingstijd van 83 seconden werd de norm ruim gehaald.



Locatiebepaling door de meldkamer

Stel, u staat midden op de heide en u ziet een beginnende heidebrand. U belt 112 en de centralist vraagt waar u bent. Als het lastig is om uw locatie door te geven kan de meldkamer uw locatie bepalen. Maar dan moet uw telefoon wel zijn voorzien van GPS (locatievoorziening) en een databundel. De meldkamer stuurt u een sms met daarin een link. U klikt op de link en geeft vervolgens toestemming voor het verzenden van uw locatie. De meldkamer ziet dan precies waar u bent en kan snel de benodigde eenheden sturen.

Ambulancezorg

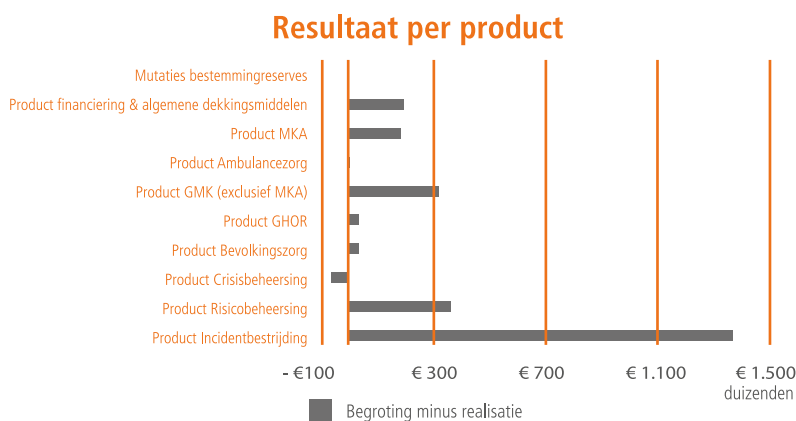
GGD Brabant-Zuidoost voert voor VRBZO de ambulancezorg uit. VRBZO verantwoordt de financiering voor de ambulancezorg die wordt ontvangen van de zorgverzekeraars. De jaarplannen, beleidsmatige opvolging, operationele prestaties en financiële besteding worden via de directeur Regionale Ambulancevoorziening (RAV) aan het AB aangeboden. Ook de verantwoording over de jaarplannen en de beleidsmatige opvolging van de MKA loopt via de RAV.



Someren, november 2016. Een incident van 127 uur! Vele mensen waren dag en nacht, voor en achter de schermen, bezig om de brand onder controle te krijgen en grip te houden op het incident.

Financieel resultaat

De jaarrekening 2016 sluit af met een positief exploitatieresultaat van € 2,4 miljoen. Dit is ruim 3,5% van de totale begroting van € 68,6 miljoen. De grafiek toont uit welke onderdelen dit resultaat is opgebouwd.



Factoren waardoor het resultaat toenam

- Minder kapitaallasten bij met name Incidentbestrijding door uitgestelde en vertraagde investeringen van met name tankautosputten en arbeidshygiëne.
- Vooruitlopend op de samenvoeging van de meldkamers doet de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) geen investeringen meer. In de toekomst zal het Gemeenschappelijk Meldcentrum (GMC) van de Veiligheidsregio's Brabant-Zuidoost (VRBZO) en Brabant-Noord deze investeringen overnemen. VRBZO wordt dan doorbelast voor haar aandeel in de kapitaallasten.
- Doordat minder medewerkers gebruik maken van de FLO-regeling en langer blijven doorwerken, blijven de uitkeringen aan FLO en de daarvoor ontvangen vergoedingen van Loyalis achter bij de begroting.
- Door het centraliseren van budgetten van de brandweerposten zijn diverse aanbestedings- en synergievoordelen gerealiseerd.

Factoren waardoor het resultaat afnam

- Hogere loonkosten door de invoering van het individueel keuzebudget per 1 januari 2017. Vanaf 2016 moet het opgebouwde vakantiegeld toegerekend worden aan het jaar waarin het opgebouwd wordt met als gevolg dat we voor 2016 eenmalig een reservering moeten opnemen.
- De extreme brand in Someren en de lange inzet van de crisisorganisatie hebben tot extra kosten geleid van € 0,2 miljoen.

Toekomstvisie Brandweezorg

In de begroting is de implementatie van de Toekomstvisie Brandweezorg volledig verwerkt. De bezuinigingstaakstelling voor 2016 bedroeg € 2,8 miljoen en is volledig gerealiseerd. VRBZO ligt op koers om de taakstellingen voor 2017 en 2018 te realiseren.

Nieuwe burgemeesters in Algemeen Bestuur

Vier gemeenten – Bergeijk, Eindhoven, Gemert-Bakel en Laarbeek - kregen in 2016 een nieuwe burgemeester. Vaak waren voorafgaand aan de wisseling van de wacht waarnemers in beeld. Dit betekent dat het AB er eind 2016 anders uitzag dan eind 2015. We heten de nieuwe burgemeesters Callewaert-De Groot, Jorritsma, Van Veen en Van der Meijden van harte welkom in ons bestuur. De heer Jorritsma is ook benoemd tot voorzitter van de Veiligheidsregio. In Bladel en Reusel-De Mierden zijn waarnemers actief vanwege de ziekte van burgemeesters Swachten en Teurlings.



Postbus 242

5600 AE Eindhoven

Telefoon: 040-2203203

E-mail: info@vrbzo.nl

www.vrbzo.nl