

Samenvattend overzicht van de advisering over het Beleidsplan Wmo 2015 – 2017 gemeente Asten, versie voor de inspraak 29 september 2014

	Inhoud advisering :	Reactie :
Participatieraad Asten		
P1	<p>Het Beleidsplan is goed leesbaar, alhoewel behoorlijk lijk. Het is algemeen en beschrijvend geformuleerd en veelal weinig concreet. Door de gekozen opzet is niet duidelijk wat e.e.a. precies gaat betekenen voor de Astense burger. Moet deze zich richten op het gestelde in hoofdstuk 1 (het Beleidskader) of kan hij zich beperken tot hoofdstuk 4 (De WMO lokaal)? Advies: maak inzichtelijk wat de lokale effecten zijn en hoe Asten invulling geeft aan het beleidskader.</p>	<p>Het beleidsplan is gemaakt voor een middellange termijn. Bij het operationaliseren van de doelen zijn afspraken nodig die enerzijds worden vastgelegd in een verordening en nadere beleidsregels, anderzijds basis zijn voor de ontwikkeling van een lokale netwerkgeving als ondersteuning, facilitering en motor voor het mogelijk maken van lokale initiatieven en samenwerking. Hierbij worden de lokale effecten samen met de sleutelpartners geconcretiseerd in een convenant sociaal netwerk Asten.</p>
P2	<p>Wij realiseren ons dat het een lastige tijd is, die vraagt om creatieve en innovatieve oplossingen. Jammer dat de gekozen richting vooral neigt naar afwentelen en niet naar zorgvragers in hun kracht zetten: samen de optimale balans tussen zelf doen, samen doen en overnemen vinden. De kernboodschap 'Eigen Kracht, Samen Sterk, Gewoon Doen' belooft veel en is uitnodigend. Echter, in het beleidsplan ligt de nadruk te veel op de zelfredzaamheid, zonder te benoemen hoe dit te monitoren, begeleiden of faciliteren. De Participatieraad acht het risico, dat een aantal zorgvragers tussen wal en schip gaan vallen, hoog. Advies: concretiseer de kernboodschap in logische stappen om de kanteling te begeleiden met als eindresultaat optimale zelfredzaamheid.</p>	<p>Wij zijn er van overtuigd dat een sterk sociaal netwerk dienstbaar is aan en ondersteunend/versterkend is naar de bestaande initiatieven in de kernen van Asten en de burgers prikkelt om zelf initiatieven te nemen. De breedte van het netwerk, het aantal sleutelpartners, de bereikbaarheid door de vele 'vindplaatsen' en de bekendheid en aanspreekbaarheid van de contactpersonen (o.m. 'smoelenboek') moeten er toe leiden dat het risico dat zorgvragers tussen wal en schip vallen erg klein blijft. Het begeleiden en faciliteren van de kanteling is een primaire activiteit van de gemeente en haar partners in het kernteam, met inderdaad als eindresultaat een optimale zelfredzaamheid, waarbij nadrukkelijk ook professionele voorzieningen goed geregeld zijn.</p>
P3	<p>In het Beleidsplan wordt te weinig uitgegaan van de zorgbehoefte en de zorgvrager. De nadruk ligt op inrichting en regelgeving, vrijwel niet op het kantelen zelf. De opzet en aanpak stellen hoge eisen aan zorgvragers, terwijl het vaak al de zwakkeren in de</p>	<p>De focus in de nieuwe Wmo is veranderd van recht op ondersteuning als je iets niet kunt naar wat kun je wel en wat kun je in je eigen netwerk organiseren. Om deze reden initiëren wij een lokaal sociaal netwerk dat weer complementair is aan het eigen netwerk. Daarnaast zijn professionele maatwerkvoorzieningen waar</p>

	<p>samenleving betreft. De stap van zorgbehoefte naar zelfredzaamheid is te groot: het is als leren fietsen zonder zijwieltjes.</p> <p>Advies: geef meer aandacht aan de balans tussen zorgbehoefte / zorgvrager en zorgaanbod / voorzieningen.</p>	<p>nodig direct beschikbaar. Naast professionele competenties, borgen de gebiedsgerichtheid en bekendheid met de lokale infrastructuur van de consultants en de sleutelorganisaties, dat voorkomen kan worden dat de eisen die aan zorgvragers worden gesteld de balans tussen hun individuele draagkracht en draaglast verstoren.</p>
P4	<p>In ons beeld zou de Gemeente Asten moeten faciliteren, regie nemen, stimuleren en waar nodig noodzakelijke initiatieven nemen, bv bij arbeidsparticipatie. De teneur is dat de gemeentelijke organisatie geen verantwoordelijkheid wil nemen voor het welslagen van het WMO Beleid, maar dit volledig op het bordje van de burgers legt. In het gunstigste geval gaat het goed, maar dat zijn dan 'toevalstreffers'.</p> <p>Advies: maak concreet welke verantwoordelijkheid de gemeente (blijft) nemen en vertaal deze in expliciete activiteiten.</p>	<p>Juist door samen te werken met onze partners in brede zin, is het mogelijk een uitgebreid aanbod aan voorzieningen en trajecten aan te bieden. Op basis van de wet heeft de gemeente de regie. Afspraken hieromtrent liggen contractueel vast en met regelmaat vindt hierover (bestuurlijk) overleg plaats. Ook omtrent de verantwoording worden structurele afspraken gemaakt. Door het uitgebreide aanbod worden de kansen van mensen om deel te nemen aan de maatschappij vergroot. Doelstelling is immers: iedereen doet mee. Veel initiatieven op het gebied van re-integratie zijn reeds binnen de Basisvoorziening ondergebracht. De wijze waarop de Basisvoorziening is opgezet en ingericht biedt voldoende mogelijkheden om ook nieuwe initiatieven hierin op te nemen. De integrale aanpak maakt een intensieve samenwerking en afstemming met andere disciplines binnen het sociale domein noodzakelijk. Door een optimale benutting van het lokale netwerk (zoals voorgesteld) is dit ook mogelijk.</p>
P5	<p>De doelstellingen zijn onvoldoende SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Resultaatgericht en Tijdgeboden) geformuleerd. Resultaten en doelstellingen onder één kopje samenvoegen maakt eea niet helderder.</p> <p>Advies: formuleer SMART-doelstellingen.</p>	<p>De periode 2015-2017 staat in het teken van transformatie en het opdoen van ervaringen. Ook moeten de effecten van het nieuwe beleid goed in beeld komen. Om hiervoor meetpunten te creëren is in de sturing middels inkoop en subsidie geregeld dat dienstverleners die de overeenkomsten ondertekenen, akkoord gaan met resultaatfinanciering en een monitoring op naleving van kwaliteitseisen, waaronder een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek.</p>
P6	<p>In par. 1.3.2 worden de verantwoordelijkheden van het lokaal netwerk benoemd. Naar onze mening wordt hier de beoogde eindsituatie beschreven. We missen de weg daar naar toe, waarbij het houden van informatiebijeenkomsten niet voldoende is.</p> <p>Advies: beschrijf het beleid om te komen tot een goed werkend lokaal netwerk.</p>	<p>In paragraaf 4.2 wordt de lokale weg hiernaartoe aangegeven, zie ook reactie op P2.</p>

P7	<p>De Participatieraad Asten is niet erg gelukkig met de term 'Proeftuin Informele Zorg' uit par. 1.3.3. Deze term suggereert dat de zorg niet serieus wordt genomen, maar iets waarmee je kunt experimenteren. Tevens worden alleen digitale hulpmiddelen aangeboden, waardoor een deel van de zorgvragers verstoken blijft van deze middelen. De gemeente Asten zal een deel van de hulpmiddelen niet gebruiken. Wij vragen ons af op welke wijze de niet-digitale burger ondersteund wordt bij de kanteling.</p> <p>Advies: heroverweeg de term Proeftuin en geef aan op welke wijze alle burgers van Asten ondersteund worden bij de kanteling.</p>	<p>De term wordt gebezigd vanwege inpassing in de subsidievoorwaarden van de Provincie. De naam wordt op korte termijn vervangen door 'Guido Asten'. Ontwikkeling van deze digitale instrumenten is slechts één van de manieren waarop burgers worden ondersteund. Wij zijn ook voorstander van een 'multichannel' benadering, actief en persoonlijk, thuis en op 'vindplaatsen', middels folders, papieren media en digitaal. Overigens zien wij dat steeds meer (vertegenwoordigers van) cliënten het gemak en de tijd- en plaatsongebondenheid van digitale diensten waarderen en elkaar in het netwerk weten te vinden. Wij blijven wel kritisch op de aangeboden functionaliteit en stellen als voorwaarde dat lokale succesformules (bv. Sociale wijzer Asten-Someren) inpasbaar zijn.</p>
P8	<p>In par. 1.5.1 Jeugdbeleid wordt de nadruk teveel gelegd op collectieve voorzieningen.</p> <p>Advies: neem ook individuele voorzieningen op in het beleidsplan.</p>	<p>Onder individuele voorzieningen verstaan wij jeugd- en gezinswerkers en ook specialistische voorzieningen, deze worden ook benoemd en uitgelegd in het beleidsplan (worden dus ook benoemd).</p>
P9	<p>Par. 1.5.2 beschrijft de Participatiewet. Echter, in de opzet lijkt het proces het doel en zijn de resultaten van de inspanningen ondergeschikt. En wat te doen in tijden van crisis? Operatie geslaagd, patiënt overleden? Ook hier is sprake van teveel en eenzijdig sturen op eigen kracht van zorgvragers.</p> <p>Advies: Initiatieven rond invulling van zinvolle arbeid ondersteunen en stimuleren</p>	<p>Het doel van deze (regionale) tekst is de verbindingen van dit beleidsveld met de Wmo aan te geven. Wij zijn het van harte eens met het advies initiatieven rond invulling van zinvolle arbeid te ondersteunen en stimuleren. In dit kader zullen wij ook de doelgroep van deelnemers aan de basisvoorziening Asten-Someren verbreden naar mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.</p>
P10	<p>We maken ons zorgen over de afstand, bereikbaarheid en benaderbaarheid van zorgverleners voor de burgers van Asten bij de invulling van het veiligheidsbeleid (par 1.5.3). In hoeverre is 24/7 dienstverlening gewaarborgd?</p> <p>Advies: maak de lokale invulling van het veiligheidsbeleid concreet.</p>	<p>De prioriteiten van het lokale veiligheidsbeleid worden iedere 4 jaar vastgelegd in de Kadernota IVB en het bijbehorende uitvoeringsprogramma. Voor de komende jaren is de verbinding met het sociaal domein als prioriteit aangemerkt. Er is veel aandacht voor een goede afstemming met de transities, met name op het gebied van zorg (waaronder huiselijk geweld) en jeugd. Om deze verbinding te bevorderen, heeft het veiligheidsdomein een prominente plaats gekregen in het lokaal sociaal netwerk. Het sociaal netwerk heeft onder meer als doel de vraag van de burger te geleiden naar de juiste instanties en werkt domeinoverstijgend. Op die manier waarborgt het sociaal netwerk de afstemming tussen het</p>

		<p>sociaal domein en het veiligheidsdomein en bevordert de bereikbaarheid van de zorgverlener. Waar 24/7 dienstverlening noodzakelijk is, zoals bij de meldpunten voor huiselijk geweld en kindermishandeling, wordt deze geboden.</p>
P11	<p>De Participatieraad Asten hecht eraan dat specialistische voorzieningen, die aangeboden worden buiten de regio, blijven bestaan. Dit komt in hoofdstuk 2 Maatwerkvoorzieningen onvoldoende duidelijk naar voren. Advies: maak inzichtelijk hoe de beschikbaarheid van specialistische voorzieningen buiten de regio is geregeld.</p>	<p>De zwaardere en duurdere vormen van zorg kopen we samen met de 21 gemeenten in Zuidoost-Brabant in. Bij Peelregionale inzet van jeugdhulp kiezen we voor een gebiedsgerichte inzet. Ondersteuning wordt dichtbij de woon en leefomgeving geboden. Specialistische voorzieningen zoals zorg met verblijf en dagbehandeling en jeugd GGZ worden georganiseerd binnen de regio Zuidoost Brabant. Voor wat betreft een aantal gespecialiseerde zorgvormen worden bovenregionale of landelijke afspraken gemaakt. Er wordt een dekkend aanbod van jeugdhulp gerealiseerd voor zowel bestaande cliënten, dus continuïteit van zorg, als voor nieuwe cliënten.</p>
P12	<p>In par 2.2 wordt gesproken over de duur van begeleid wonen. Ook hier is teveel de nadruk gelegd op zelfredzaamheid in plaats van de zorgbehoefte als insteek te nemen. Advies: begeleid wonen over een langere periode uitsmeren, bv 5 jaar.</p>	<p>Issue is om zoveel mogelijk te normaliseren in plaats van problematiseren. Dat neemt niet weg dat begeleid wonen over een langere periode in sommige gevallen wel nodig is en dit is dan ook mogelijk. Doel blijft natuurlijk dat Zorg en behandeling in dienst staan van het (weer) kunnen participeren in de samenleving en/of het stabiliseren van de leefsituatie.</p>
P13	<p>Ook bij de lokale invulling van een sterk sociaal netwerk (par. 4.2) willen we aandacht vragen voor het risico bij het grotendeels varen op vrijwilligers. Er wordt veel gevraagd van vrijwilligersorganisaties, als het gaat om verzorging rond de kwetsbaren in de samenleving. Vaak zijn deze vrijwilligersorganisaties voor hun voortbestaan afhankelijk van de subsidie van de gemeente. De grens tussen vrijwillig en moreel verplicht is dan snel vervaagd. Advies: monitor regelmatig de resultaten van de sociale netwerken en de inzet van vrijwilligers en zorg voor concrete ondersteuning, ook in de vorm van 'handjes'.</p>	<p>Er rust zeker geen verplichting op vrijwilligersorganisaties om sleutelpartner te worden in het sociaal netwerk, de subsidieverordening regelt hun aanspraak op subsidie. In het subsidiebeleid zijn evenwel bewust prikkels opgenomen, gericht op het stimuleren van Wmo-gerelateerde activiteiten. In het netwerk opereren ook veel professionele organisaties, waaronder ook organisaties (bv. ONIS) die specifiek een taak hebben in het monitoren en ondersteunen van vrijwilligersorganisaties.</p>
P14		

	<p>Evenals in ons advies over de WMO verordening spreken wij onze tevredenheid uit over de toezegging om een jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorg te realiseren. Onze voorkeur gaat uit naar een geldbedrag. Wij stellen voor dat de WMO Participatieraad over de wijze van uitvoering advies wordt gevraagd. Advies: Als blijk van waardering een geldbedrag opnemen, dat jaarlijks wordt vastgesteld. Tevens opnemen dat over de wijze van uitvoering advies wordt gevraagd aan de WMO Participatieraad.</p>	<p>De waardering van mantelzorgers zal nog nader uitgewerkt worden. Voor- en tegen argumenten van een financiële tegemoetkoming zullen op een rij worden gezet. Samen met de werkgroep mantelzorgers, vertegenwoordigers van de doelgroep, zal in eerste instantie een opzet worden gemaakt. De Participatieraad zal daarna om advies worden gevraagd.</p>
P15	<p>Al met al maken we ons zorgen over het plan. Door het ontbreken van concrete uitvoeringsvoorstellen en lokale toelichtingen én in het licht van de vele veranderingen, kan dit plan leiden tot grote mate van onzekerheid bij (potentiële) zorgvragers en mantelzorgers. We missen ruimte voor onconventionele aanpak – juist in dit tijdsgewricht zouden de gebaande paden verlaten moeten worden en creativiteit en innovatie ruimte moeten krijgen. Juist deze ontwikkeling nodigt uit tot het denken in oplossingen en mogelijkheden. Advies: Zet de regels en verordeningen als ruimte-scheppende hulpmiddelen in plaat van deze als beperking of keurslijf te gebruiken.</p>	<p>Wij hopen in de beantwoording van de voorgaande inspraakreacties onze innovatieve Astense aanpak te hebben weergegeven. Wat dat betreft zijn we weer eens uniek in de regio. Wij ondersteunen van harte het advies om te denken in oplossingen en mogelijkheden en zullen bij het opstellen van de (beleids)regels die nu eenmaal onvermijdelijk moeten worden afgesproken als het gaat om maatwerkvoorzieningen steeds de belanghebbenden en de participatieraad betrekken.</p>
P16	<p>Het WMO terrein is een dynamische omgeving waar veel veranderingen en vernieuwingen op de agenda staan. Dat is boeiend en uitdagend voor alle partijen. Daarnaast hebben alle ontwikkelingen een ongewenst neveneffect. Wij ervaren veel onrust bij personeel van aanbieders en bij gebruikers van zorg op alle fronten en in alle domeinen. In tijden van verandering is onrust begrijpelijk. Echter, daar waar mogelijk dient onrust geminimaliseerd te worden o.a. door een actieve opstelling van u als gemeente.</p> <p>Wij adviseren u dan ook (nog) meer aandacht te</p>	<p>De lokale agenda van de ontwikkeling van het sociaal domein is gestart in 2012 en loopt nu dus bijna 3 jaar. Zonder een opsomming te geven zijn de communicatiemomenten op deze agenda talrijk en divers qua inhoud en deelnemers. Hieruit blijkt onze sterke gerichtheid op goede en veelvuldige communicatie, zoals u aangeeft. Uiteraard zijn wij ons ervan bewust dat bij het naderbij komen van de datum 1 januari 2015 het belang van concrete en duidelijke communicatie toeneemt.</p> <p>In dit kader verzendt de uitvoeringsorganisatie Peel 6.1 vanaf 1 november a.s de eerste informatiebrieven aan de cliënten. Tegelijkertijd maken wij afspraken met lokale sleutelpartners over de invulling van het convenant sociaal netwerk Asten.</p>

	<p>schenken aan goede en veelvuldige communicatie, zoals bij voorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heldere informatievoorziening, ook al is nog niet alles duidelijk; • inzicht in wijzigingen, per stap, per moment; • mensen (gebruikers, aanbieders en belangstellenden) meenemen in de verandering, niet pas als alles in beton gegoten is; • duidelijk maken wat nog in bewerking is én wat al een feit is; • via verschillende kanalen, rekening houdend met het voorkeurkanaal van de geïnformeerde; • benaderbaar en toegankelijk zijn; • dialoog aangaan met betrokkenen (informereren ≠ communiceren). <p>Bovengenoemde opsomming is zeker niet limitatief, het geeft weer waaraan, naar onze indruk, betrokkenen bij de veranderingen behoefte hebben. Wij realiseren ons dat ook voor u vaak nog niet alles duidelijk is, maar dat haalt de noodzaak tot communiceren en informeren niet weg. Graag vernemen wij uw reactie op dit ongevraagd advies.</p>	<p>Zoals onder meer op onderwerpen hiervoor is aangegeven gaat de dialoog op concrete onderwerpen zoals bijvoorbeeld de collectieve aanvullende verzekering, het mantelzorgcompliment en de tarieven voor de Pgb's, nog door. met deelname van betrokkenen en de participatieraad.</p> <p>Zoals gezegd staat de periode 2015-2017 in het teken van transformatie en het opdoen van ervaringen en moeten de effecten van het nieuwe beleid goed in beeld komen. Wij onderschrijven hierbij volledig de gewenste dialoog met belanghebbenden, sleutelorganisaties en de participatieraad.</p>
CDA1	<p>Vooropgesteld is het Wmo-beleidsplan uitgebreid en compleet geschreven. Op veel onderdelen heeft het een uitleggend karakter en vanwege alle veranderingen is dat geen verkeerde tactiek. Op deze manier krijgen raads- en commissieleden een beeld bij de gevarieerde opgave binnen de Wmo. Het zijn allemaal mooie woorden en ook in lijn met wat gebruikelijk is binnen de Wmo, maar uiteindelijk zit het succes 'm in de uitvoering. Met andere woorden, met de algemene opzet zijn wij natuurlijk akkoord, maar niet duidelijk is hoe straks de uitvoering er uit komt te zien (concreet) en daar gaan wij wel op controleren. We willen</p>	<p>De monitoring als bedoeld in antwoord P5, waaronder de resultaten van het klantervaringsonderzoek, wordt uiteraard doorgeleid naar de raad.</p> <p>In het (concept) convenant sociaal netwerk Asten 2015-2017 worden tussentijdse evaluaties afgesproken die eveneens worden voorgelegd aan de raad.</p> <p>De raad wordt verder actief betrokken bij het opstellen van nadere beleidsregels, waarvan de vaststelling een bevoegdheid van het college is.</p>

	het college vragen na te denken om ons als raad hierin te faciliteren. Liever op deze manier, dan dat wij met incidenten de wethouder steeds gaan bevragen.	
CDA2	In het beleidsdocument wordt vaker aangegeven, dat 2015 een overgangsjaar is en daar lijkt men zich dan achter te verschuilen. Tegelijkertijd heeft het beleidsplan een looptijd tot en met 2017. Alle begrip voor het feit, dat veel dingen nog onzeker zijn en afhankelijk van de uitvoering in 2015, maar maak dan een beleidsplan voor een jaar. Als je van ons opdracht vraagt voor 3 jaar, dan dien je ook lef te tonen.	De term overgangsjaar 2015 heeft met name betrekking op doorlopende aanspraken van cliënten op eerder toegekende maatwerkvoorzieningen. Het beleidsplan is gericht op een transformatie die vrijwel zeker de gestelde 3 jaren in beslag zal nemen. Uiteraard zullen de (uitvoerings-) jaarplannen in die periode worden bijgesteld en aan de raad worden voorgelegd, temeer ook omdat de financiële positie van de gemeente noopt tot een budgettair neutrale uitvoering ingaande 2018 (afloop door de raad ingestelde egalisatiereserve).
CDA3	In de financiële paragraaf wordt opnieuw uitvoering de situatie beschreven, alleen ontbreekt (vooralsnog) het financiële overzicht. Waar gaat welk geld naartoe? Hoe ziet de septembercirculaire eruit en welke keuzes heeft het college hierin gemaakt? Waar staat de informatie over het verdeelmodel en maak meerjarig inzichtelijk wat de situatie is, als de huidige verdeling overeind blijft.	Het actuele financiële overzicht voor de gemeente Asten wordt op hoofdlijnen opgenomen in de begroting 2015. Verder zijn maatregelen getroffen om alle financiële baten en lasten te monitoren. De uitvoeringsorganisatie Peel 6.1 is gestart met het overleggen van managementrapportages ingaande 1 juli 2014. Het college zal begin 2015 het 'Raamwerk meerjarenplan 2015-2019 voor wensen en bedenkingen zenden naar commissie AZC en raad.
CDA4	Aansluitend wordt er enkele keren gesproken over budgetten, bijvoorbeeld rondom gesubsidieerde instellingen. Gelet op de taakstellende bezuinigingen de komende jaren geldt voor ons, dat getallen best mogen worden genoemd, maar niet vast staan (dat wil zeggen, ook in het sociale domein moet je keuzes maken, als er opnieuw tonnen moeten worden bezuinigd).	Dat is een opvatting van het CDA. Uiteraard kunnen ook algemene ontwikkelingen naast ontwikkelingen in het sociaal domein aanleiding zijn voor het maken van keuzes.
CDA5	In ons verkiezingsprogramma maar ook het coalitieakkoord staat aangegeven, dat we de samenleving in de kracht zetten. Dat zie je ook terugkomen in het beleidsplan, het CDA bedoelt hier ook mee, dat er taken van bijvoorbeeld zorg- en welzijnsaanbieders worden overgedragen naar verenigingen en cliëntenorganisaties, daar waar	Het betrekken van vrijwilligersorganisaties zoals verenigingen en cliëntenorganisaties is wel degelijk voorzien in de opzet van het lokaal sociaal netwerk Asten. In antwoord P13 is aangegeven dat een welzijnsaanbieder (i.c. ONIS) specifieke taken heeft in het ondersteunen van vrijwilligers(organisaties), hetgeen ook zou kunnen betekenen dat hierdoor meer 'geprofessionaliseerde' vrijwilligersorganisaties taken kunnen overnemen. Vooralsnog is die ondersteuning in de huidige ontwikkelingen echter onmisbaar.

	mogelijk. Die opvatting zien wij niet zo nadrukkelijk omschreven terugkomen.	
CDA6	In lijn met het coalitieakkoord: er dient een balans te komen tussen goede zorg en financiële beheersbaarheid. Dat lijkt ook het uitgangspunt te zijn. Wij kunnen dat als fractie onderschrijven. Wat wij zeker niet willen is elk jaar geld toeleggen op de uitvoering. Er is een budget en binnen dat budget moet de oplossing worden gezocht (met uitzondering van korte termijn met de egalisatiereserve). Als de kosten stijgen, dient er in de uitvoering te worden ingegrepen. Het college zit met hen aan de knoppen en dient in eerste instantie te zorgen voor die balans.	Hierin zijn we voor een groot deel afhankelijk van de ontwikkeling van de uitvoeringskosten Peel 6.1. en de invloed van de nieuwe taken op deze kosten ingaande 1 januari 2015.
CDA7	Als CDA zijn wij geen voorstander voor invoering van een mantelzorgcompliment in een financiële vergoeding. Het bedroeg rond de 200 Euro. Er komt nu een korting overeen. Het geld dat we vervolgens overhouden voor het uitbetalen van een geldbedrag doet geen recht aan de inzet van mantelzorgers. Wij willen het geld geïnvesteerd zien in collectieve regelingen (dagbesteding, etc ontlasten mantelzorgers ook) of ter ondersteuning aan mantelzorgers: cursussen, bijeenkomsten, etc.	Zie antwoord P14.
CDA8	Tot slot, het Wmo-beleidsplan is een buitengewoon gemeentelijk opgesteld plan. Daar bedoelen wij mee, dat er allerlei links zijn gelegd met organisaties en afdelingen, die vanuit de Wmo bekend zijn: de andere decentralisaties, de GGD en MEE (vanwege het verplichte karakter). We missen alleen volledig de 'cure': huisartsen, GGZ-behandelaars, overige behandelaars, de zorgverzekeraar, etc. Echter, als je een efficiënt en effectief uitgevoerde Wmo wilt uitvoeren moet je ook samenwerken met deze sector(en). In onze optiek is het een gemiste kans en werkt de Wmo ook niet, als je hier niets over opneemt. Vernieuwen	Bij het (niet-limitatief) noemen van de sleutelpartners in het lokaal sociaal netwerk zijn lokale zorgaanbieders, huisartsen en praktijkassistenten vermeld. Vervolgens is een niet nader ingevulde 'flexibele schil' benoemd van partners die minder vaak nodig zijn bij onderwerpen die spelen in het lokale sociale domein. Hierbij wordt zeker ook de 'cure'-sector bedoeld (bv. transferverpleegkundigen algemeen ziekenhuis).

	betekent juist, dat je ook buiten de reguliere gemeentelijke kaders denkt. Overigens geldt voor de zorgverzekeraar dat daar in de Kamer bij de behandeling van de Wmo 2015 ook een motie over is aangenomen. Wij willen de verbinding met de 'cure' terugzien in het document en vervolgens ook de uitwerking.	
Leefbaar Asten		
LA1	In het beleidsplan wordt aangegeven dat de WMO-raad een belangrijke gesprekspartner is die geraadpleegd wordt bij de totstandkoming van het beleidsplan. Is deze raad op dit moment nog representatief als het gaat om de platforms: jeugd en werk en inkomen?	De Participatieraad heeft ons medegedeeld haar structuur intern ter discussie te stellen, teneinde beter aan te kunnen sluiten op de ontwikkelingen in het sociaal domein. Over het geheel gaan wij, mede op basis van onze contacten met het bestuur en de gedegen onderbouwde inspraakreacties, uit van representativiteit binnen het lokaal sociaal domein.
LA2	We maken ons zorgen of de individuele zorgvrager nog voldoende ruimte heeft om af te wijken van de collectieve voorzieningen die worden aangeboden.	Als collectieve voorzieningen in de individuele situatie van de zorgvrager en zijn sociaal netwerk geen adequate oplossing kunnen bieden zijn maatwerkvoorzieningen voorhanden, maar wel in die volgorde.
LA3	Blz. 11: We vragen ons af waarom er niet voor optie 2 wordt gekozen. Ons inziens is deze optie activerend vanuit de hulpvragende burger en een waardevolle op de andere 2 opties die informierend zijn.	Onze inschatting is dat hier weinig gebruik van zal worden gemaakt. Als ervaringen binnen de proeftuin anders uitwijzen, is een heroverweging op zijn plaats.
LA4	Blz. 16: stroomschema: kan werken-ja-naar werk. Voor ons is het helder dat in sommige gevallen moet kunnen worden afgeweken van de verplichting diagnosestelling. We zien in het schema geen verbinding van social jobs en/of tegenprestatie naar werken. Volgens ons zit hier ook een opstap naar betaald werk. Graag een toelichting op het vraagteken en *1 in het schema.	De verbinding is nog niet – reïntegratie (bv via social job) – naar werk. Vraagteken = ja of nee . 1) is vervallen verwijzing (wordt verwijderd).
LA5	Blz. 17 Onder het kopje schulddienstverlening staat een zinsnede die hier geen betrekking op heeft, nl: "Een sterk lokaal netwerk is ook bij het domein Werk en Inkomen van belang en verlaagt de druk op de uitvoeringsorganisatie. We zien lokaal ook al initiatieven op dit gebied ontstaan, waarbij mensen elkaar helpen	Is bedoeld als verbindende tekst, maar valt hier inderdaad uit de context van schulddienstverlening. Kopje 'sterk lokaal netwerk' wordt toegevoegd.

	<p>en motiveren op zoek naar werk. Dit gaat van het delen van ervaringen tot het concreet samen zoeken naar vacatures en het organiseren van workshops en trainingen.”</p>	
<p>LA6</p>	<p>Blz. 21: Om welke doelgroep gaat het hier? We zijn benieuwd hoe deze hulp eruit gaat zien en welk bedrag hiervoor wordt begroot. Als het gaat om de doelgroep van mensen met een geestelijke beperking dan zien we hier op dit moment geen meerwaarde in. Dit is ook geen nieuwe service. Hier is een landelijk opererende organisatie mee bezig: Sensor. Of werkt Sensor op een andere wijze?</p> <p>Anonieme hulp op afstand : “Het beoogde effect van anonieme hulp op afstand is dat de doelgroep zich gehoord voelt, minder dure ondersteuning of zorg nodig heeft en zelfredzamer wordt. In 2015 beleggen we deze functie zo dicht mogelijk bij de inwoners. Naast het bieden van vrijblijvende en anonieme aandacht, kan een duurzame en nabije oplossing voor de hulpvraag besproken en gerealiseerd worden, indien hulpvragers hiervoor open staan. Het biedt de kans om de eigen kracht van inwoners en sociale netwerken te benutten.”</p>	<p>Clïëntondersteuning betreft diverse doelgroepen. De gemeente heeft hiervoor o.a. met MEE eenjarige subsidieafspraken gemaakt. Voor Asten betreft dit een subsidie van € 194.423,-.</p> <p>In de wettekst van de Wmo 2015 (artikel 2.2.4) is vastgelegd dat gemeenten ervoor zorgdragen dat 'op ieder moment van de dag telefonisch of elektronisch anoniem een luisterend oor en advies beschikbaar is' (anonieme hulp op afstand). In Noord-Brabant (en Helmond) voert Sensor deze taak tot het einde van 2014 uit, gefinancierd met een provinciale subsidie (die in 2015 vervalt).</p> <p>In juni is in VNG verband gesproken over het op landelijk niveau inkopen van deze taak. De financiering vindt dan plaats door een uitname uit het gemeentefonds (€0,25 per inwoners). Onze Peelregio sprak bij de VNG de wens uit om deze diensten zelfstandig te organiseren, en geen uitname uit het gemeentefonds te laten plaatsvinden. We geven er de voorkeur aan om zorg en ondersteuning - zo ook de functie anonieme hulp op afstand - zo dicht mogelijk bij inwoners te organiseren.</p> <p>Naast het bieden van vrijblijvende en anonieme aandacht, kan een duurzame en nabije oplossing voor de hulpvraag besproken en gerealiseerd worden. Het biedt een betere kans om de eigen kracht van inwoners en sociale netwerken te benutten. Het is van belang om een verbinding te leggen met andere regionale en lokale dienstverlening, zoals het opbouwwerk, maatschappelijk werk en zorginstellingen (GGZ, ouderenzorg, zorg voor verstandelijk beperkten). Een belangrijk deel van de huidige doelgroep blijkt namelijk bekend bij deze organisaties.</p> <p>Om deze redenen hebben wij de LEV Groep gevraagd deze dienstverlening over te nemen. De kosten hiervan voor Asten bedragen € 4.149,- voor 2015.</p>

LA7	Blz. 23: Hoe gaan we de GGZ-cliënten op lokaal niveau opvangen?	Voor GGZ cliënten zijn er lokale 'inlooppunten'.
LA8	Blz. 27: Verordening Maatschappelijke ondersteuning en Nadere Regels Maatschappelijke ondersteuning. Klopt het dat het hierover verordeningen gaat die we nog moeten vast stellen?	De Verordening maatschappelijke ondersteuning wordt op 16 december a.s. voorgelegd aan de raad; vaststelling van de nadere regels maatschappelijke ondersteuning is een bevoegdheid van het college. Overigens zullen wij het concept van de nadere regels tijdens het technisch beraad met u bespreken.
LA9	Blz. 30: Om wie gaat het als er staat dat de toegang tot maatschappelijke opvang via de huidige aanbieder gaat. Voorbeeld?	Er staat dat die <u>nu</u> via de huidige aanbieder gaat en vanaf 2015 via de regionale uitvoeringsorganisatie zal gaan. Bijvoorbeeld maatschappelijke opvang niet meer rechtstreeks via SMO (lumpsum), maar via de UO Peel 6.1 (maatwerk).
LA10	Blz. 37 Wat bedoelen ze met de laatste zin in dit citaat: "De gemeenten in de Peelregio sloten, na gezamenlijk te hebben gekozen voor een traject van bestuurlijk aanbesteden, op 23 januari 2014 een Basisovereenkomst Sociaal Domein Wmo. Op basis van deze overeenkomst gaan zij de wetgeving op het gebied van het sociaal domein binnen het daarvoor beschikbare budget uitvoeren. Zij hanteren daarbij de uitgangspunten zoals die zijn vastgelegd in het beleidskader begeleiding in de Wmo "Met beleid vernieuwen" (mei 2012) en de nota "Uitvoeringsorganisatie Peelsamenwerking Wmo" (juni 2013). Onderhavig regionaal beleidskader vormt een update van deze uitgangspunten, daar waar de nieuwe Wmo 2015 hier aanleiding voor geeft."	Het in 2012 door u vastgestelde beleidskader Wmo was achterhaald door ontwikkelingen en wetgeving; het nu voorliggende beleidsplan gaat in op deze feiten en vervangt tevens het kader van 2012.
LA11	Blz. 32: laatste zin in de opsomming: over preventie, vroegsignalering en nazorg. Welke aanvullende resultaten kunnen we verwachten op lokaal niveau?	Preventie, vroegsignalering en nazorg worden opgepakt in het nog te ontwikkelen lokaal sociaal netwerk Asten. Afhankelijk van de toevoeging van deskundigheid op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling in het netwerk kunnen hier resultaten worden geformuleerd. Verder ligt formulering van resultaten binnen de opdracht om het nieuwe AMHK per 1 januari 2016 operationeel te hebben.
LA12	Blz. 39: een typefout: hierbij is de WBP is leidend.	Tekst aangepast.

LA13	Blz. 42: Wie is de bijzonder aandacht vragende Astenaar?	Bij bijzondere aandacht vragende Astenaren gaat het vaak om woonwagenbewoners en ex-woonwagenbewoners; overlast gevende bewoners, waaronder bijvoorbeeld bewoners met een justitieel verleden, bewoners met een verleden van bedreiging en intimidatie en verder om andere bewoners die in de breedste zin van het woord als bijzonder aangemerkt kunnen worden.
LA14	Let op er is geen wijkhuis de Stip.	Inderdaad, het moet zijn: wijkondersteuningspunt de Stip, wordt aangepast in de tekst.
LA15	Blz. 45: Waarom kiezen we in Asten voor het netwerkmodel?	Op grond van de opdracht die de vrijwilligersorganisaties in het traject Welzijn Nieuwe Stijl aan de gemeente hebben gegeven, de (relatief beperkte) omvang van de kernen van Asten en het mogelijk maken dat (volop aanwezige) actieve burgerinitiatieven en vrijwilligersorganisaties in volle breedte aan de basis staan van de maatschappelijke ondersteuning in Asten.
LA16	Graag een nadere toelichting op dit model: van welke organisatie en welk niveau wordt aanspreekpunt van een van de 4 bollen?	De kernpartners zijn ONIS (Wmo), LEV Groep (jeugd), Atlant Groep (participatie) en de gemeente (Veiligheid en coördinatie). De kerngroepleden worden vanuit hun procesrol gevraagd op het niveau van beleid en/of coördinator/regiomanager.
LA17	Blz. 46: We missen in de lijst van sleutelpartners de Rode Kruis. We zouden graag zien dat de lijst van sleutelpartners geregeld wordt geactualiseerd. Op de lijst staan betekent verplichtingen aan gaan. Het kan zijn dat er sleutelpartners zijn die niet aan de verwachtingen kunnen voldoen en er kunnen andere verenigingen/organisaties zijn die graag op de lijst willen en voldoen. We maken ons zorgen om het bewaken van de privacy als er veel vrijwilligers betrokken zijn. Hoe wordt gewaarborgd?	De lijst in het plan is samengesteld op basis van het subsidieprogramma Welzijn Asten. De lijst is niet limitatief bedoeld, integendeel: burgerinitiatieven en vrijwilligersorganisaties die het convenant willen ondertekenen worden van harte uitgenodigd. Naast het convenant formuleren wij tevens een privacyprotocol, waarin het doel van de verwerking van persoonsgegevens op basis van het convenant wordt bepaald en regels worden opgenomen conform de Wet bescherming persoonsgegevens.
LA18	Blz. 49: Mantelzorger moet grenzen aangeven. Aangezien dit een beleidsstuk is, zou dat gevolgd moeten worden met een actie die past binnen dit plan. Welke actie past hier?	Uiteraard primair de subsidiëring van het steunpunt mantelzorg, maar verder moet de mantelzorger op alle plekken/contacten in het netwerk kunnen aangeven dat er sprake is van dreigende overbelasting (signaalfunctie).

LA19	Blz. 51: Mantelzorgcompliment: lastig om vast te stellen. In ieder geval maar 1 compliment per zorgvrager. Let op juridische voorwaarden. (niet dat dit tot problemen leidt bij een erfenis)	Zie antwoord P14.
LA20	Blz. 52: Hier worden prestaties benoemd. Je zou kunnen stellen dat er een positief resultaat behaald is als het aantal burgers met 1 afneemt.	De GGD geeft jaarlijks in een uitvoerige monitor per gemeente aan welke resultaten zijn behaald en hoe je deze kunt interpreteren.
LA21	Blz. 55: behalve aandacht voor digitale toegankelijkheid hechten we ook aan fysiek punt. Hoe gaan we zorgen dat iedereen weet waar hij/zij terecht kan met vragen?	Zie antwoorden P2 en P7
LA22	Blz. 61: hier wordt verwezen naar een definitie van mantelzorger. Volgens ons is dit niet compleet.	Verwezen wordt naar de definitie van Mezzo. Wat zou u hier aan toe willen voegen ?
LA23	Tot slot nog een algemene vraag: Hoe worden doelen en resultaten gemonitord en hoe vindt er afstemming plaats hierover regionaal? Wat is het referentiekader bij het bepalen van de resultaten?	Zie antwoord P5.
PGA-PvdA		
PGA1	Algemene opmerking: "we moeten nog zien hoe één en ander uit gaat pakken"; vanuit dat oogpunt zien we in de nota graag terug reflectie momenten, manieren om feedback te krijgen, en een wijze waarop ongewenste ontwikkelingen kunnen worden gecorrigeerd.	Zie antwoord P16.
PGA2	Blz 3 onderaan: dat inwoners een beroep kunnen doen op een organisatie waar vanuit een <u>onafhankelijke</u> positie informatie... Hoe garandeert de gemeente deze onafhankelijkheid?	In de toelichting op de Wmo wettekst wordt gesproken over 'onafhankelijkheid', die naar het oordeel van de wetgever wordt geborgd door de wettelijke bepaling dat het belang van de betrokken cliënt uitgangspunt is in de ondersteuning. In de toelichting wordt nader omschreven dat de cliënt altijd het gevoel moet hebben dat deze persoon naast hem staat en in de positie is om diens belang te dienen. In de organisatie en vormgeving van de

		<p>cliëntondersteuning laat de wetgever de gemeenten verder vrij. En kan dus ook door de gemeente zelf worden aangeboden.</p> <p>Op SRE-niveau zijn voor het jaar 2015 bestuurlijke afspraken gemaakt inzake de cliëntondersteuning door MEE. Hiermee is de onafhankelijkheid naar ons oordeel voldoende geborgd. Er is ook geen sprake van een rechtstreeks dienstverband met de gemeente. Vóór 1 april 2015 moeten wij nadere afspraken maken over de vormgeving van cliëntondersteuning in 2016 en volgende jaren. Een regionale ambtelijke werkgroep zal hierover tijdig adviseren.</p>
PGA3	<p>Blz 4 : Dat verandert in een resultaatverplichting: het uitgangspunt is <u>wat je wel kunt</u> en wat je <u>in je eigen netwerk</u> kunt organiseren.</p> <p>Het vorige systeem maakt uitgebreid gebruik van solidariteit principe: ondersteuning werd (financieel) gedragen door de gehele samenleving dmv belastingen vanuit het rijk. Door meer verantwoordelijkheid naar de eigen persoon en eigen netwerk te schuiven raken we een deel van deze solidariteit kwijt. Investeert de gemeente in het opbouwen van een nieuwe vorm van solidariteit binnen deze gemeente vanuit mensen die niet in het netwerk zitten van iemand die hulp nodig heeft? Komt meer zorg op de schouders van minder mensen? Veel aandacht in de notitie gaat uit naar het versterken van het eigen netwerk, weinig aandacht gaat uit naar de gewenste toenemende betrokkenheid van <u>alle</u> inwoners bij deze kanteling in de samenleving.</p>	<p>Zie ook antwoord P3.</p> <p>Investeren in een goed lopend lokaal netwerk dat complementair is aan het eigen netwerk is o.i. ook investeren in lokale solidariteit. Die is in Asten al volop aanwezig, zodat investeren in een nog betere communicatie in het netwerk zeer zinvol is.</p>
PGA4	<p>Blz 11: signalering en bereik van kwetsbare inwoners (zorgmijders, vraagverlegenheid); Hoe gaat dit praktisch te werk? Welke (andere) acties ondernemen we om deze zorgmijders in beeld te hebben?</p>	<p>Betreft een passage uit het regionale kaderstellende deel. In hoofdstuk 4 wordt aangegeven hoe we hier lokaal de voorwaarden voor scheppen in de zin van signalering (dorps- en wijkondersteuners). Als zorgmijders hierbij in beeld komen is de GGZ in veel gevallen de partner in de flexibele schil die dit oppakt.</p>
PGA5	<p>Het is onduidelijk waarom de term 'proeftuin informele zorg' wordt gebruikt. Hierdoor lijkt het net of we aan het experimenteren zijn en dit niet serieus nemen.</p>	<p>Zie antwoord P7.</p>

	Graag een andere bewoording of een visie achter de term beschrijven.	
PGA6	Waarom wordt er niet voor optie 2 gekozen? Gaan andere Peelgemeentes wel met deze site werken? Is er een moment waarop we evalueren of wij dit ook oppakken?	Zie antwoord LA3.
PGA7	Blz 16: schulddienstverlening; Zijn er preventieve programma's om te weren dat mensen niet in de schulden komen? Bijv 2 oudergezinnen waarvan een ouder werkeloos is, zij hebben minder inkomen met vele vaste lasten. Zijn deze in beeld, ook als bijv de ene ouder geen uitkering meer krijgt?	Ja, het zogenaamde "klapperproject", uitgevoerd door vrijwilligers met ondersteuning van ONIS. Het "intakecompas" voor schulddienstverlening is domeinbreed bekend en inzetbaar, zodat alle consulenten en vrijwilligers die cliëntcontacten hebben concreet toegang kunnen bieden.
PGA8	Blz 17: Afschaffing Wtcg en CER. Wat gebeurt er eigenlijk met mantelzorgcompliment en TOG?	Zie ook antwoord P14. TOG (Tegemoetkoming ouders van thuiswonende gehandicapte kinderen) is een van de kindregelingen die de SVB uitvoert. De gemeente kan hierover in het kader van cliëntondersteuning informatie over geven.
PGA9	Blz 18. Veiligheidsbeleid. Hoe compenseert de gemeente in Asten-dorp het wegvallen van de wijkraden, die ook een rol hadden op het gebied van leefbaarheid?	De gemeente heeft de leefbaarheid in de wijken ondersteund door het inzetten van een wijkondersteuner en het, samen met de woningbouwvereniging, opzetten van een wijkondersteuningspunt 'de Stip'. Verder wordt, eveneens in samenwerking met de woningbouwvereniging, inzet gepleegd op het gebied van bijzondere aandacht vragende Astenaren. Zie ook antwoord LA13.
PGA10	Blz 38. Bij cliëntenparticipatie kan het zowel gaan om participatie bij het opstellen van beleid als om cliëntenparticipatie bij de uitvoering van beleid. Op welke wijze garandeert de gemeente dat alle cliënten vertegenwoordigd zijn bij deze participatie?	De gemeente kan dat niet garanderen, maar wel de voorwaarden scheppen voor het maximaal mogelijk maken van vertegenwoordiging van alle cliënten. Ook de participatieraad zoekt naar een nieuwe aansluiting op alle ontwikkelingen in het sociaal domein.
PGA11	Blz 39: uitwisselen van cliëntgegevens. Clientgegevens zullen uitgewisseld worden tussen informele en formele zorg?	Zie antwoord LA17.

	Hoe waarborg je de privacy van de zorgvrager, zodat deze gegevens niet 'te' openbaar worden.	
PGA12	Blz 51. Vanaf 1 januari 2015 vervalt het mantelzorgcompliment dat tot die tijd door de Rijksoverheid werd uitgereikt en dient elke gemeente zelf afspraken te maken over het vormgeven van de waardering. Op welke wijze gaan wij dit als gemeente invullen/overnemen?	Zie antwoord P14.
PGA13	Blz 54. Werkwijze. We willen graag dat burgers 'meedenken' en 'meedoen'. De wens is om meer verschillende vormen van media in te zetten om de boodschap te communiceren naar diverse doelgroepen. Denk hierbij aan beeldmateriaal, filmpjes via de website maar ook het gebruik maken van de lokale radio en televisie (via Siris). Met welke samenwerkingspartners werken we hierin nog meer samen? Hoe wordt er gekeken om ook expertise vanuit buiten de gemeente te betrekken? Bijv studieprojecten vanuit diverse onderwijsinstellingen (HBO niveau).	In de opzet van Guido Asten werken we o.l.v. Simpact BV samen met de zes gemeenten in de regio en een vertegenwoordiger van de Provincie. Bij de opzet van de contentorganisatie worden ook studenten van Fontys ingeschakeld.