

## **PRIVACYPROTOCOL LOKAAL SOCIAAL NETWERK ASTEN 2015-2017**

### **PARTIJEN:**

Zoals genoemd in het Convenant lokaal sociaal netwerk gemeente Asten 2015-2017;

### **OVERWEGENDE DAT:**

- Partijen betrokken zijn bij het lokaal sociaal netwerk Asten, waarin samenwerking plaatsvindt tussen diverse partners (zowel professioneel als informeel) die actief zijn op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, jeugdbeleid, werk en inkomen, veiligheidsbeleid, cliëntondersteuning en gezondheidsbeleid;
- Het sociaal netwerk onder meer is gericht op de volgende doeleinden:
  - signalering en bereik van kwetsbare inwoners;
  - het verkrijgen van inzicht in de expertise en het aanbod van de verschillende netwerkpartners en zo in staat zijn om bij de verheldering van de vraag van de burger de juiste organisatie in het netwerk te betrekken;
  - de burgers ondersteunen in hun zelfredzaamheid en het inzetten van hun eigen sociale netwerk;
  - het bieden van een adequaat arrangement waarmee het belang van de burger wordt gediend.
- Het in dat kader nodig en gewenst is om persoonsgegevens uit te wisselen en anderszins te verwerken;
- Partijen zich ervan bewust zijn dat zij bij het verwerken van persoonsgegevens gebonden zijn aan wet- en regelgeving over privacy, een eventueel beroepsgeheim en aan verplichtingen die voortvloeien uit beroepscode's;
- Partijen zich er bovendien van bewust zijn dat steeds gezocht moet worden naar een evenwicht tussen het belang van gegevensuitwisseling en gegevensverwerking in het kader van de dienstverlening aan betrokkenen en het belang van die betrokkenen bij de bescherming van hun persoonlijke levenssfeer;
- Partijen de door hen afgesproken vorm en inhoud van de gegevensuitwisseling en de daarbij behorende samenwerking vastleggen in een privacyprotocol;
- Het protocol niet de eigen regelingen van de partners vervangt, maar slechts de verstrekking en uitwisseling van gegevens binnen het netwerk regelt;

### **VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:**

## **Artikel 1. Begripsbepalingen**

Dit protocol verstaat onder:

- a. betrokkene: degene op wie het te verwerken persoonsgegevens betrekking heeft;
- b. bijzondere persoonsgegevens: de persoonsgegevens als bedoeld in artikel 16 van de Wbp;
- c. convenant: het Convenant lokaal sociaal netwerk gemeente Asten 2015-2017;
- d. derde: ieder ander dan betrokkene, de verantwoordelijke of een partner;
- e. gerelateerden: de bloed- en aanverwanten van de betrokkene, evenals andere personen die direct betrokken zijn, zoals de partner met wie de betrokkene samenwoont, betrokken bureaus, eventuele getuigen, etc.;
- f. partner: iedere instelling of organisatie die op basis van convenant in het sociaal netwerk is vertegenwoordigd;
- g. persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde- of identificeerbare natuurlijke persoon;
- h. sociaal netwerk: het samenwerkingsverband als bedoeld in artikel 1 lid 1 van het convenant;
- i. toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;
- j. verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt: voor de toepassing van dit protocol is de verantwoordelijke het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Asten;
- k. verstrekken van persoonsgegevens: het bekendmaken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- l. verwerking van persoonsgegevens: de verwerking van gegevens als bedoeld in artikel 1 sub b van de Wbp;
- m. Wbp: de Wet bescherming persoonsgegevens.

## **Artikel 2. Doel verwerking persoonsgegevens**

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is op basis van het convenant de ondersteuning, signalering en het bereik van kwetsbare inwoners en het bieden van een adequaat arrangement waarbij de juiste organisatie(s) bij de vraag van de burger worden betrokken.

## **Artikel 3. Reikwijdte**

1. Dit protocol is van toepassing op de verwerking van die persoonsgegevens die ten behoeve van de samenwerking tussen de verschillende partners in het lokaal sociaal netwerk noodzakelijk zijn om het in artikel 2 bepaalde doel te verwezenlijken.
2. Dit protocol is van toepassing op iedere vorm van verwerking als bedoeld in artikel 1 onder b van de Wbp.

#### **Artikel 4. Verantwoordelijkheden**

1. De verantwoordelijke ziet toe op de naleving van dit reglement en alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.
2. Partners dragen bij de verwerking van persoonsgegevens volledige verantwoordelijkheid voor de toepassing en uitvoering van dit protocol en de wettelijke regels op het gebied van privacybescherming.

#### **Artikel 5. Soorten gegevens**

1. Uitsluitend die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de hulpvraag dan wel het hulpaanbod in kaart te brengen of te realiseren worden verwerkt.
2. Ter uitvoering van het bepaalde in lid 1 kan het daarbij gaan om de opslag en uitwisseling van:
  - a. gegevens van de betrokkene en zijn of haar gerelateerden;
  - b. gegevens van niet-natuurlijke personen;
  - c. adressen en postcodes;
  - d. e-mailadressen;
  - e. telefoonnummers;
  - f. sociaal-medische rapportages, verklaringen en rapportages van ingeroepen deskundigen.

#### **Artikel 6. Bijzondere persoonsgegevens**

Tenzij aantoonbaar noodzakelijk voor het verwezenlijken van het in artikel 2 bepaalde doel worden geen gegevens verwerkt of uitgewisseld met betrekking tot:

- godsdienst of levensovertuiging;
- ras;
- politieke gezindheid;
- gezondheid;
- seksuele leven;
- lidmaatschap van een vakvereniging;
- strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

#### **Artikel 7. Wijze van verkrijging van gegevens**

De noodzakelijke persoonsgegevens worden verkregen van of door:

- a. betrokkene(n) zelf;
- b. de beheerder van de gemeentelijke basisadministratie personen (BRP);
- c. Suwinet/het Inlichtingenbureau
- d. de partners;
- e. ingeroepen deskundigen.

#### **Artikel 8. Verwijderen van gegevens**

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

### **Artikel 9. Verstrekking en uitwisseling van gegevens**

Verstrekking en uitwisseling van gegevens verloopt via de partners en vindt uitsluitend plaats:

- a. met schriftelijke toestemming van de betrokkene; en
- b. als gegevensverstrekking verenigbaar is met de doeleinden van het sociaal netwerk; en
- c. wanneer gegevensverstrekking noodzakelijk is om aan de wettelijke verplichtingen van de desbetreffende partner te kunnen voldoen.

### **Artikel 10. Ontbreken van toestemming**

1. Indien de toestemming als bedoeld in artikel 9 lid 2 sub a ontbreekt, worden geen gegevens verstrekt of uitgewisseld, tenzij
  - a. een andere in artikel 8 Wbp genoemde verwerkingsgrond van toepassing is; en/of
  - b. de betrokkene niet in staat is de vereiste toestemming te verlenen en hij of zijn gerelateerde in een zodanige levensontwrichtende situatie verkeert dat hij zonder hulp niet in staat is de problemen op te lossen.
2. De betrokkene wordt van de verstrekking of uitwisseling van gegevens in kennis gesteld, met inachtneming van het bepaalde in artikel 43 van de Wbp.

### **Artikel 11. Veiligheid in het geding**

De toestemming als bedoeld in artikel 9 lid 2 sub a is evenmin noodzakelijk indien de veiligheid van de betrokkene, de gerelateerden, een partner of een derde in het geding is of de betrokkene na weigering naar redelijke verwachting de contacten met de partner(s) zal verbreken, terwijl deze contacten noodzakelijk zijn om hem of zijn gerelateerden te beschermen.

### **Artikel 12. Gegevensverstrekking aan derden**

1. Aan een derde worden geen gegevens verstrekt, tenzij de derde door een partner van het sociaal netwerk als deskundige is verzocht om van advies te dienen.
2. Gegevensverstrekking aan een derde vindt plaats met inachtneming van het bepaalde in dit protocol en de Wbp.

### **Artikel 13. Omgang met gegevens**

1. De verstrekte of beschikbaar gestelde gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan waarvoor ze zijn verkregen.
2. De verstrekte of beschikbaar gestelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de aan de partners opgedragen taken.
3. De verstrekte of beschikbaar gestelde gegevens worden in overeenstemming met de Wbp op zorgvuldige wijze verwerkt.

4. Op hetgeen de partners bij het vergaren van de benodigde gegevens horen, zien of verwerken rust een strikte geheimhoudingsplicht.

#### **Artikel 14. Beveiliging**

De partners in het convenant treffen ieder voor zich de nodige technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verkregen en opgeslagen gegevens.

#### **Artikel 15. Rechten van betrokkene(n)**

1. Betrokkene heeft overeenkomstig het in de Wbp bepaalde recht op informatie over, inzage in en correctie of aanvulling van zijn gegevens.
2. Een schriftelijk verzoek tot informatie, inzage, correctie of aanvulling als bedoeld in het vorige lid, wordt ingediend bij één van de deelnemende partners, dan wel bij de verantwoordelijke.
3. Wanneer een partner op verzoek van betrokkene besluit tot correctie of aanvulling van gegevens, worden de andere partners en de verantwoordelijke daarover geïnformeerd.
4. Indien betrokkene van mening is, dat zijn persoonsgegevens in strijd met de Wbp of dit protocol zijn of worden verwerkt, dan kan hij daarover een klacht indienen bij de desbetreffende partner of de verantwoordelijke. De klacht wordt conform de klachtenregeling van de partner dan wel de verantwoordelijke behandeld.

#### **Artikel 16. Slotbepalingen**

1. Dit protocol kan worden aangehaald als "Privacyprotocol lokaal sociaal netwerk Asten 2015-2017";
2. Het privacyprotocol treedt in werking op de eerste dag na die van bekendmaking.